



# TIPS EN LA ERA DIGITAL

Tecnología de información  
**Consejos y buenas prácticas  
al utilizar banca en línea**



Contáctenos: 279 14 10 [www.riscco.com](http://www.riscco.com)



## Tecnología de información

# Consejos y buenas prácticas al utilizar banca en línea

- Mantenga siempre actualizada la computadora desde donde acceda a banca en línea con los últimos parches de seguridad: sistema operativo, firewall, anti-virus, anti-spyware.
- Nunca divulgue información sensible (PINs, códigos de acceso, número de tarjeta, entre otros) por ningún medio. Las instituciones financieras no solicitan este tipo de información.
- No descargue programas de video y/o música de Internet cuya fuente no sea confiable.



Contáctenos: 279 14 10 [www.riscco.com](http://www.riscco.com)

- 
- Nunca ingrese información personal a un sitio web que haya accedido por un link recibido en un correo electrónico.
  - Evite utilizar su banca en línea desde Internet cafés o localidades similares.
  - Verifique que la dirección electrónica de su banco se encuentre correctamente escrita en la barra de su navegador. Pequeñas discrepancias pueden ser señales de un fraude.
  - Introduzca su nombre y contraseña sólo cuando esté seguro de que se encuentra en la página de banca en línea de su banco y con transmisiones cifradas. Esto lo confirma si la dirección del sitio inicia con "https://". La letra "s" significa que es un sitio seguro.
  - Observe que la página de su banca en línea cuente con un certificado de verificación. Esto se muestra al cambiar el color de la barra de direcciones de su navegador o añadir un ícono en su URL. Estos certificados son entregados por organizaciones particulares para validar la autenticidad de un sitio web.
  - Regularmente, verifique el balance de su cuenta para detectar lo antes posible, cualquier tipo de actividad no autorizada.
  - Si recibe un correo de su banco, valide la autenticidad del mismo contactando a la institución bancaria antes de responder directamente por la misma vía.
  - Lea la política de privacidad de su banca en línea. Preste especial atención a qué hace el banco con sus datos, los métodos de cifrado de datos y de autenticación utilizados.
  - Nunca utilice la opción "recordarme mi contraseña" al utilizar su banca en línea.
  - Si sospecha que ha sido víctima de un fraude en línea, informe inmediatamente a su banco.

