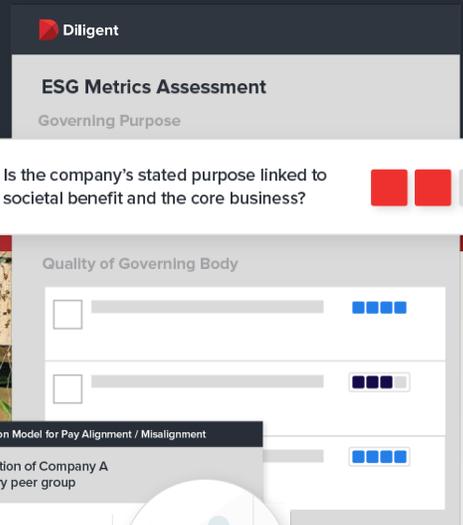
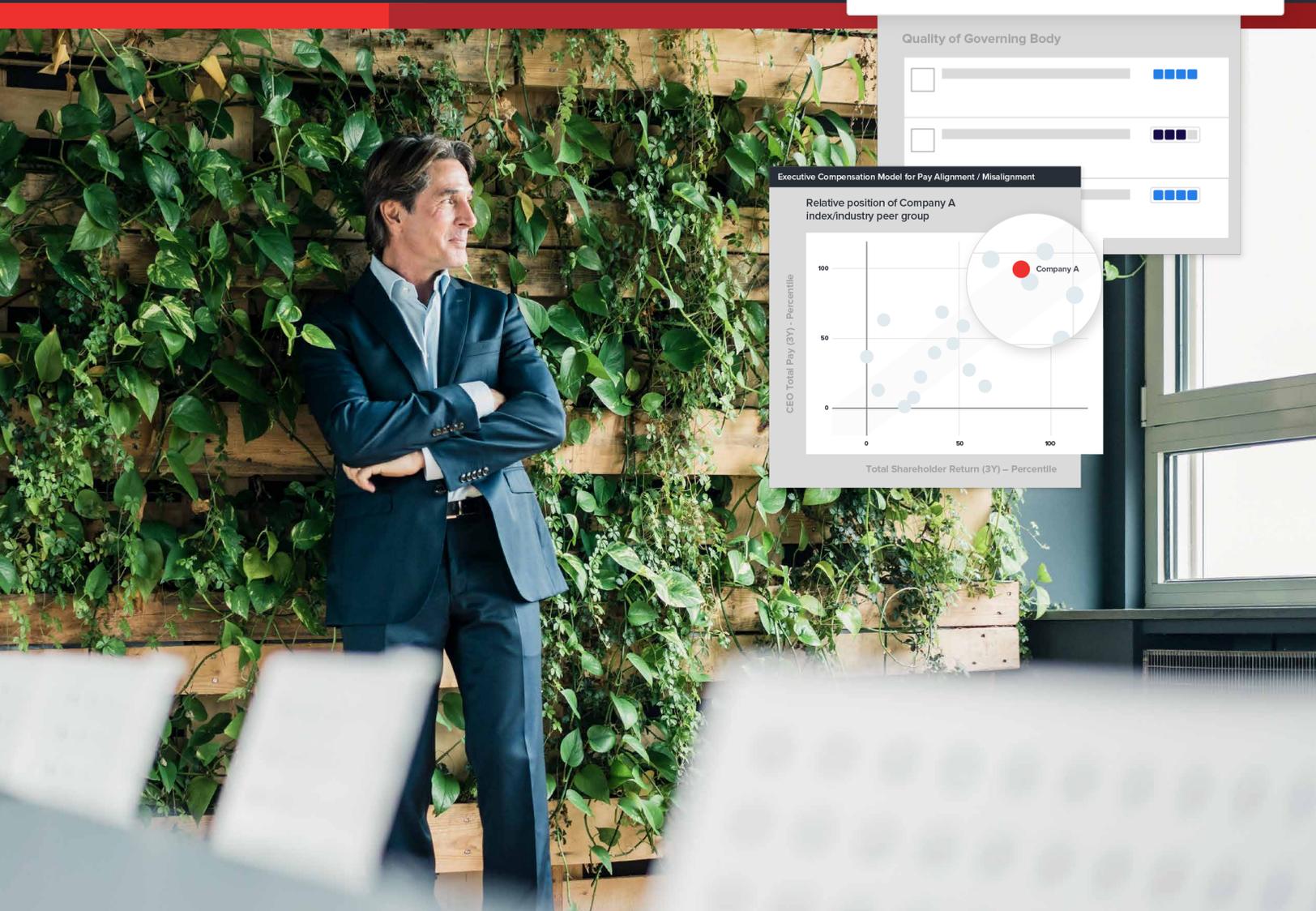


Recomendaciones clave para comprar software para la gestión de datos de ESG

Prepare su organización para los retos de los datos ESG de hoy y mañana



Diligent

ESG Metrics Assessment

Governing Purpose

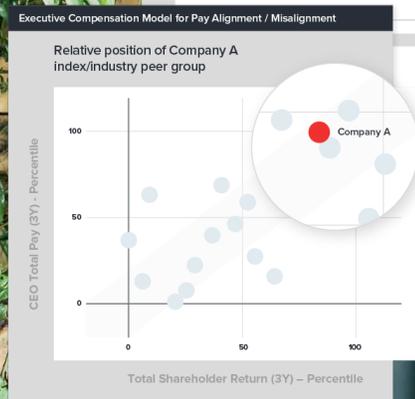
Is the company's stated purpose linked to societal benefit and the core business? ■ ■ ■ ■

Quality of Governing Body

■■■■

■■■■

■■■■



A la vanguardia de los asuntos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo

Los asuntos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG) nunca han sido tan complejos ni han tenido tantas facetas. Al mismo tiempo, los principios ESG siguen adquiriendo más importancia entre los consejeros y directivos.

Desde el punto de vista medioambiental, las empresas deben acelerar su respuesta en áreas que van desde el consumo de agua y combustibles fósiles hasta los residuos y el cambio climático, todo ello mientras se enfrentan a cuestiones sociales como la igualdad salarial y las normas laborales justas. También deben tener en cuenta el aumento de la importancia de las acciones responsables y eficientes de los gobiernos corporativos, especialmente en áreas como las compensaciones de los directivos y los nombramientos de los nuevos CEO. Por su parte, los estándares de ESG siguen perfeccionándose y adquieren cada vez más importancia junto con las preguntas y expectativas de los accionistas.

El alcance de los principios ESG abarca todas las áreas de una organización y afecta a muchas partes de la empresa, tanto interna como externamente. Puede ser difícil conectar los problemas ESG complejos y en constante evolución con los objetivos operativos, las estrategias empresariales y los riesgos empresariales al mismo tiempo que se ofrece la información apropiada a las personas adecuadas para que puedan tomar decisiones informadas y ágiles.

Las organizaciones necesitan datos de calidad para comparar sus actividades de ESG y supervisar su progreso en tiempo real, especialmente cuando los accionistas, inversores y reguladores están prestando más atención que nunca a estas áreas. Sin embargo, los procesos manuales de hoy en día son propensos a las lagunas y los datos erróneos, y no se mantienen al día de los rápidos cambios en las áreas relacionadas con ESG. Tampoco ofrecen una visión general del panorama actual ni proporcionan información estratégica sobre el futuro, dos herramientas clave para que los líderes hablen de lo realmente importante y tomen decisiones fundamentales sobre el progreso y el riesgo.

En todo el mundo, los grupos de interés, los inversores, los activistas y el público general exigen una mayor transparencia sobre las iniciativas de ESG; de hecho, cada vez un número mayor de organismos reguladores la está exigiendo. Mientras que antes el concepto de medición del clima era vago y arbitrario, las estadísticas accesibles y auditables están pasando rápidamente de ser optativas

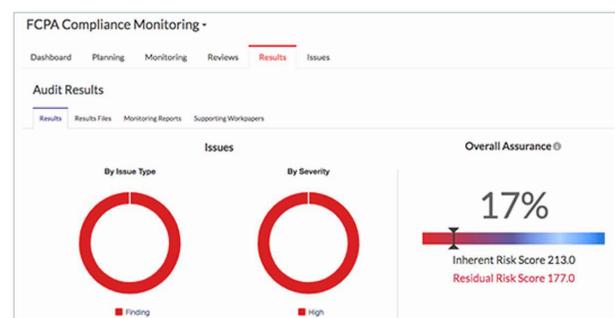
a imperativas. En Francia, por ejemplo, los propietarios de empresas, gestores de activos y aseguradoras están obligados por ley a publicar los riesgos climáticos de sus carteras. En Estados Unidos, un decreto de mayo de 2021 de la administración de Biden priorizó la divulgación de los riesgos financieros relacionados con el clima; asimismo, la Cámara de Representantes ha aprobado hace poco leyes que exigen a las empresas de capital abierto que publiquen anualmente «ciertas estadísticas medioambientales, sociales y de gobierno corporativo, y su conexión con su propia estrategia empresarial a largo plazo».

A medida que las empresas con visión de futuro incorporan los principios ESG en un enfoque integral de gobierno corporativo, riesgo y cumplimiento, las tecnologías y herramientas adecuadas desempeñan un papel cada vez más importante. Una solución de gestión de datos de ESG puede ayudar a coordinar las distintas áreas, informar sobre el progreso y adelantarse a los activistas, inversores y competidores.

Pero no todas las soluciones de ESG son iguales. Las organizaciones que buscan la solución adecuada deben priorizar cinco criterios y áreas de funcionalidad clave:

- Flexibilidad
- Recopilación de datos de varias fuentes
- Supervisión y elaboración de informes
- Función especializada en clima/sostenibilidad y compensación de ejecutivos
- Servicio y asistencia técnica

Siga leyendo para ver las preguntas que debe hacerse y las respuestas que debe buscar al evaluar a los proveedores y sus soluciones de ESG.



Flexibilidad

En los próximos meses y años, veremos cambios en la normativa y los marcos de elaboración de informes. Las necesidades operativas y de divulgación de su organización también cambiarán. Las organizaciones deberán implementar un sistema operativo de ESG que pueda crecer con ellas.

Debido a la complejidad y la variabilidad del seguimiento, la supervisión, la elaboración de informes y el cumplimiento de la normativa en materia de ESG, puede ser difícil encontrar una solución que no requiera configuración ni ajustes. En cada sector se emplean marcos de ESG distintos, y las expectativas de los grupos de interés también varían. Las leyes y los requisitos regulatorios son distintos según las jurisdicciones; y cada organización tiene un personal, unos procesos y unas prácticas propios para gestionar los asuntos relacionados con ESG.

En las actividades relacionadas con los principios ESG hay numerosas partes implicadas: el CEO, el Consejo de Administración, el secretario del Consejo, la dirección jurídica y los equipos de Auditoría y Cumplimiento, además de los accionistas, los socios comerciales y otros grupos de interés. Una solución para ESG adecuada les permitirá actuar con rapidez y comodidad, ahora y en el futuro. Los Consejos de Administración deben poder adaptar las funciones a su puesto específico, los contextos regulatorios y los requisitos de elaboración de informes.

También hay que tener en cuenta la escalabilidad y la madurez de los principios de ESG. La solución debe adaptarse a una organización dondequiera que se encuentre en su proceso de ESG, integrarse fácilmente con los sistemas existentes y crecer con la organización.

Preguntas que plantear para garantizar que la solución es flexible

¿La solución incluye los marcos y requisitos de divulgación más recientes?

La solución debe mantener actualizados los estándares y marcos de ESG, incluidos SASB, GRE, TCDF, WEF y CDP, así como actualizarse automáticamente a medida que surgen nuevas regulaciones. Debe poder personalizarse para cada territorio, así como admitir marcos a medida o una combinación de marcos existentes.

¿La solución le permite seguir fácilmente los cambios en las expectativas de los inversores y los grupos de interés?

La solución debe integrarse sin problemas con los sistemas internos y los proveedores externos para las actividades como la supervisión de la percepción pública. También debe permitirle comparar los avances en áreas como la compensación de los directivos.

¿Puede adaptar los datos de ESG a sus objetivos internos?

La solución debe integrarse fácilmente con el portal ya existente para el Consejo de Administración y satisfacer las necesidades de quien la utilice: secretarios del Consejo de Administración, directores jurídicos, comisiones de sostenibilidad, etc. Debe poder establecer y supervisar los KPI, personalizar los grupos de homólogos para analizarlos y realizar un seguimiento de su progreso en cuanto a ESG con respecto a sus homólogos y competidores.

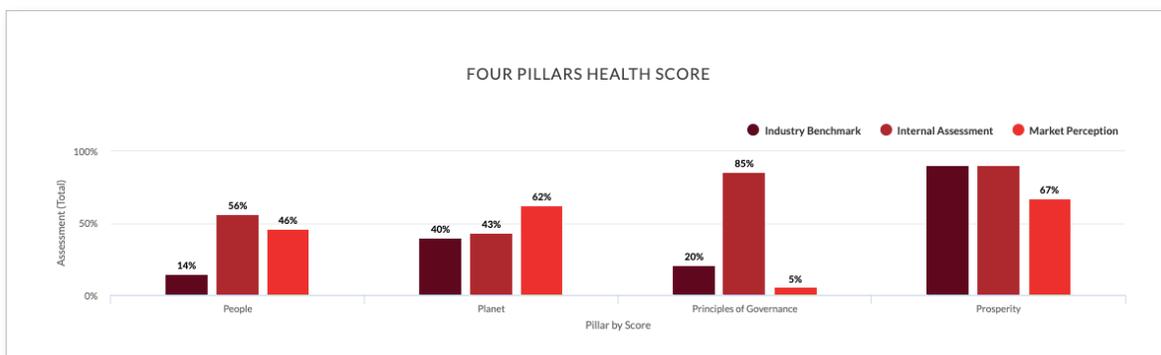
¿Funcionará la solución con su nivel actual de madurez de ESG, con la flexibilidad para evolucionar y crecer?

Una solución de referencia para ESG debe ofrecer herramientas que le permitan analizar y orientar la información de la forma más adecuada para su empresa. Debe ofrecer una hoja de ruta clara para evolucionar según las necesidades y los requisitos de los consejos de todo el mundo, y debe tener la capacidad de aumentar sin problemas sus características y capacidades a medida que sus iniciativas de ESG maduran.



Los principales estándares de ESG

- Sustainability Accounting Standards Board (SASB)** Con sede en EE. UU., este comité independiente crea, ratifica y modifica las normas de sostenibilidad de 77 sectores industriales, donde destaca las cuestiones clave de ESG en cada uno de ellos. En 2021, el SASB se fusionó con el International Integrated Reporting Council (IIRC) para formar la Value Reporting Foundation.
- The Global Reporting Initiative (GRI)** Fundada en Boston en 1997, esta organización mundial e independiente que crea estándares ayuda a entidades, como gobiernos y empresas, a evaluar sus efectos en cuanto a ESG y a crear planes de mejora. Aunque no ofrecen certificados, sus estándares ofrecen un marco con el que las organizaciones pueden elaborar informes sobre sus estrategias ESG y compararlos.
- Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)** El Consejo de Estabilidad Financiera creó este grupo de trabajo para mejorar la información sobre el riesgo financiero relacionado con el clima. Esta mayor transparencia permite a los inversores, aseguradoras y prestamistas tomar decisiones financieras con la información necesaria sobre el clima.
- Foro Económico Mundial (FEM)** Con sede en Ginebra (Suiza), esta ONG internacional celebra una reunión anual en la que los líderes empresariales y gubernamentales de todo el mundo debaten los problemas más importantes del planeta. En 2020, el FEM publicó una lista de métricas globales de ESG que consolida las de SASB, GRI, TCFD y otras.
- CDP** Con sede principalmente en el Reino Unido, Estados Unidos y Alemania, esta organización internacional sin ánimo de lucro (antes conocida como Carbon Disclosure Project) ofrece una plataforma a través de la que las entidades (desde empresas hasta ciudades o estados) pueden analizar, divulgar y gestionar su impacto medioambiental.



Recopilación de datos

Las organizaciones con datos abundantes operan con mayor eficiencia, decisión y previsión que sus homólogas, particularmente en el complejo y cambiante ámbito de los factores ESG.

En el seguimiento y la elaboración de informes sobre las cuestiones de ESG intervienen numerosas partes: responsables de sostenibilidad, directores jurídicos, departamentos de cumplimiento, equipos de auditoría y representantes de relaciones con los inversores, entre otros. Estos miembros del ecosistema de ESG deben recopilar y adaptar los datos de la manera más eficiente, tratando de minimizar el impacto en los propietarios de los datos. Para operar con la máxima eficacia, velocidad y precisión, necesitan una solución que simplifique y automatice la recopilación de datos y la mantenga en funcionamiento, sin ocasionar problemas en los distintos procesos y áreas de la empresa.

Los métodos de recopilación y los medios de almacenamiento también son importantes. ¿Pueden las personas que lo necesitan acceder a los datos? ¿Estos están protegidos frente a los posibles ataques? ¿Las prácticas de recopilación de datos superarían una auditoría de terceros? ¿La solución recopila los datos más recientes de las fuentes necesarias para que los profesionales de ESG puedan tomar decisiones fundamentadas?

Preguntas que plantear sobre la recopilación de datos

¿Cómo recopila la solución los datos de ESG y de qué fuentes?

La recopilación de datos debe ser lo más automatizada y exhaustiva posible. La solución debe ofrecer distintas formas de extraer datos de las hojas de cálculo, las encuestas y los sistemas de registro mediante flujos de trabajo, recordatorios y automatización robótica. Debe poder integrar fácilmente los datos de ESG de múltiples sistemas internos y las fuentes de datos manuales para obtener una imagen completa, sin duplicados ni lagunas.

¿Dónde y cómo se almacenan los datos?

Tanto si se almacenan en la nube, on-premises o en una solución híbrida, los datos deben estar seguros y ser de fácil acceso, con permisos y credenciales que se puedan personalizar según el puesto. El proveedor del software para ESG debe satisfacer los más altos estándares de seguridad y mantener al día los certificados más importantes. Pregunte por el cifrado de los datos en tránsito y en reposo. El proveedor también debe utilizar la depuración y validación de la información para garantizar un conjunto de datos sólido, fiable y completo.

¿Qué capacidades proactivas de recopilación de información tiene la solución?

Las encuestas, los cuestionarios y las evaluaciones son formas muy prácticas de recopilar datos de ESG. La solución debería ofrecer estas funciones para ahorrarle tiempo y esfuerzo. Debe permitirle asignar tareas de forma automática, publicar y supervisar cuestionarios y evaluaciones, enviar solicitudes y seguimientos, además de hacer un seguimiento del progreso con respecto a los objetivos.

¿La solución permite transformar conjuntos de datos complejos en información utilizable en informes?

Las API son muy útiles para recuperar datos estructurados, pero las organizaciones multinacionales deben automatizar los procesos con robótica para la recopilación avanzada de datos, lo que exige aplicar tratamientos y transformar los datos para convertirlos en información utilizable.

Supervisión y elaboración de informes

¿Las iniciativas de ESG cumplen las previsiones, los plazos y los compromisos? ¿Los datos se divulgan de manera continua entre los grupos de interés y los marcos? Una solución de ESG puede ayudar a los Consejos de Administración y los directivos a mantenerse al día sobre las actividades y el progreso, así como a detectar las señales de alerta antes de que se conviertan en problemas. Por estas razones y otras muchas, las capacidades de supervisión y elaboración de informes son fundamentales para una solución de ESG eficaz.

Un panel de control, especialmente si puede personalizarse con datos en tiempo real, puede ofrecer a las organizaciones visibilidad sobre los KPI, las estadísticas y los compromisos. Asimismo, la supervisión automatizada puede ayudar a los equipos de ESG a filtrar grandes volúmenes de información en menos tiempo.

Es esencial determinar el significado que ocultan los números y los porcentajes para satisfacer a los grupos de interés y obtener valor de una solución de datos. Una solución de ESG debe ayudar a las organizaciones a presentar sus resultados de una manera atractiva, adaptando los datos a los marcos para facilitar su publicación, con tablas y gráficos precisos, conclusiones sencillas e informes personalizados basados en el público y sus necesidades.

Preguntas que plantear sobre la supervisión y la elaboración de informes

¿En qué medida emplea automatización la solución para el proceso de supervisión de datos?

Los flujos de trabajo automatizados, especialmente para los procesos repetibles, le permitirán ampliar las actividades de su equipo en materia de ESG de forma rápida y sencilla.

Compruebe si cuenta con análisis y alertas automatizados que le permitan evaluar regularmente el riesgo y supervisar el cumplimiento. Busque una solución que envíe notificaciones cuando un tercero no cumpla los KPI relacionados con los factores ESG, por ejemplo; o que le avise cuando los índices de diversidad, igualdad e inclusión se alejen de sus objetivos, para que su organización tome las medidas oportunas.

¿Qué función ofrece la solución para optimizar y asistir en las tareas y actividades internas?

En el caso de la supervisión y la elaboración de informes de ESG, un único punto débil puede afectar a varios procesos empresariales y requerir un complejo proceso de medidas de corrección para solucionarlo. Busque una solución que guíe a los usuarios en el proceso, con controles y contrapesos documentados y la capacidad de supervisar el progreso y remitir los posibles problemas.

Una solución ideal debe ofrecer flujos de trabajo personalizables y preconfigurados para casos de uso de ESG. También debe incluir herramientas de colaboración para la coordinación con los comités y entre las diferentes ubicaciones y áreas de la empresa.

¿Qué capacidades ofrece para los informes de los Consejos de Administración y los directivos?

La solución debe mostrar sin problemas todos los datos relevantes para las decisiones relacionadas con ESG: estadísticas empresariales clave, efectos del programa de ESG, una selección de noticias y alertas, «puntuaciones del estado de salud» de ESG, relaciones con socios y obligaciones de ESG, así como tareas y controles basados en cualquier marco. La solución debe usar paneles de control y guiones visuales para que los datos sean fáciles de entender y poner en práctica.

Su organización también debe tener la capacidad de controlar estrechamente la difusión de los informes y el uso que hacen los destinatarios de estos resultados. Esto protege los datos frente a la divulgación no autorizada.

Preguntas que plantear sobre la supervisión y la elaboración de informes (continuación)

¿Qué capacidades ofrece para la elaboración de informes regulatorios?

La solución para ESG debe incluir todos los marcos y estándares pertinentes, con las regulaciones y requisitos más actualizados.

Para obtener orientación interna sobre asuntos externos, debe permitirle establecer KPI y controles, además de supervisar si cumple los compromisos en áreas clave, como las divulgaciones públicas o las compensaciones de los ejecutivos.

Es importante que la solución genere publicaciones auditables de manera fácil y automática, así como que realice un seguimiento de todos los cambios y valores a lo largo del proceso para obtener una pista de auditoría sólida.

Creación de valor dentro y fuera de la empresa

La solución adecuada para ESG resulta útil para distintos objetivos y usuarios. Por ejemplo:

- **Los CEO, CFO y consejeros** pueden utilizar una solución de ESG para realizar un seguimiento de las tendencias de ESG, las expectativas de los grupos de interés, la actividad de sus homólogos y las estadísticas relacionadas con los programas de ESG.
- **El director jurídico y el secretario del Consejo de Administración** pueden utilizar una solución de ESG para respaldar la elaboración de informes y la toma de decisiones relacionadas con los principios ESG.
- **El director de sostenibilidad o el responsable de ESG/RSC** pueden utilizar una solución de ESG para informar sobre los costes y efectos de los factores ESG: unos datos clave para lograr la aceptación y el presupuesto necesario para las iniciativas de ESG.
- **El equipo de compras y el jurídico** pueden usar una solución de ESG para encontrar y ejecutar contratos con proveedores éticos y fiables.
- **Los equipos de RR. HH., auditoría y cumplimiento normativo** pueden utilizar una solución de ESG para supervisar el rendimiento en áreas como la igualdad salarial, la diversidad de la mano de obra y los estándares laborales justos.
- **Los profesionales de las RR. PP. y las relaciones con los inversores** pueden utilizar una solución de ESG para supervisar la reputación de la organización y las opiniones de los grupos de interés.
- **Las filiales y unidades operativas de negocio** pueden utilizar una solución de ESG para cumplir las políticas de la organización y alcanzar los objetivos de sostenibilidad.

Por su parte, a medida que las organizaciones se plantean la necesidad de una solución de ESG y evalúan sus opciones:

- **Los inversores institucionales** están empleando la información sobre ESG para reducir el riesgo de sus carteras, identificar nuevas oportunidades de inversión y elaborar propuestas para la temporada de juntas de accionistas.
- **Los empleados** están solicitando más información sobre las actividades relacionadas con los principios ESG de las organizaciones, como los desplazamientos diarios y la huella de carbono de los viajes, la eficiencia energética, la sostenibilidad y la ética de la cadena de suministro
- **Las ONG** están empleando la información sobre ESG para seleccionar con qué empresas se relacionan.
- **Los consumidores y socios comerciales** tienen en cuenta el comportamiento relacionado con ESG de las organizaciones en sus decisiones de compra.

Funcionalidad para el clima y la sostenibilidad

El clima sigue siendo una prioridad para los inversores, los empleados y los consumidores, por lo que las soluciones digitales de ESG pueden ayudar a las organizaciones a prepararse para los próximos cambios normativos y para un futuro que sigue siendo incierto. Desde la supervisión del rendimiento hasta la elaboración de informes comparando el progreso con las previsiones y los objetivos: una solución digital puede ayudar a sentar las bases del progreso en los próximos meses, años y décadas.

Pero el asunto del clima es complicado, multifacético y cambiante, y está repleto de matices, complejidades y áreas interconectadas. La solución de ESG debe diseñarse teniendo en cuenta el clima y los retos que presenta. ¿Permite recopilar datos y elaborar informes para múltiples marcos o distintos niveles dentro de un marco, como las normas de alcance 1, 2 y 3 del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para medir y gestionar las emisiones que provocan el calentamiento del planeta? ¿Se adaptará a los marcos del futuro? ¿Permite el seguimiento de los asuntos relacionados con el clima en toda la empresa y la elaboración de informes con múltiples parámetros?

Preguntas que plantear sobre el clima y la sostenibilidad

¿La solución realiza un seguimiento de los parámetros climáticos pertinentes?

Una solución de ESG adecuada para gestionar los asuntos climáticos debe incluir todos los marcos de elaboración de informes sobre emisiones y sostenibilidad, desde los factores específicos del carbono hasta las mediciones más generales de los GEI, así como las principales formas de acreditación, como el marco de elaboración de informes sobre el carbono del CDP. La solución debe actualizar automáticamente estos parámetros, que pueden ser decenas de miles.

¿La solución le ayuda a prepararse para el futuro?

La solución ideal debe seleccionar las noticias y las normativas para incluir cualquier cambio regulatorio y las opiniones de los grupos de interés de todo el mundo, y personalizarlas según las jurisdicciones, los sectores y las operaciones de su organización. Las funciones de modelado predictivo son otra ventaja.

¿La solución permite supervisar las actividades relacionadas con el carbono y el clima en sus operaciones y en la cadena de suministro?

El Protocolo de GEI, entre otros marcos, exige este nivel de supervisión. Una solución de ESG preparada para los asuntos climáticos debe incluir todas las actividades empresariales: tratamiento del agua y los residuos, viajes de negocios, transporte y logística, desplazamientos de los empleados, análisis de la energía y creación de residuos.

¿La solución conecta las expectativas y regulaciones climáticas con los objetivos de la organización?

Una solución de ESG debe comparar los marcos climáticos con las actividades internas de una organización para facilitar a los líderes el seguimiento de las obligaciones y la recomendación de medidas correctivas.

¿La solución climática está preparada para las auditorías?

La solución debe generar publicaciones auditables de manera fácil y automática, así como realizar un seguimiento de todos los cambios y valores a lo largo del proceso para obtener una pista de auditoría sólida.

Funcionalidad para diseñar los planes de compensación de los directivos

Los Consejos de Administración deben mantenerse al día en relación con muchas cuestiones ambientales y sociales, así que es fácil que pasen por alto o infravaloren el gobierno corporativo. Pero los accionistas, los inversores y, cada vez más, los reguladores, están analizando el gobierno corporativo y prestan especial atención a la remuneración de los directivos. Por su parte, los miembros de los Consejos de Administración, los inversores y los emisores corporativos confían en la generación de modelos para comprender el efecto de la remuneración de los directivos en la propiedad, los votos y el crecimiento empresarial sostenible a largo plazo.

Una solución de ESG debe ayudar a la hora de tomar decisiones importantes sobre las compensaciones de los directivos. Busque una tecnología que ofrezca datos de referencia sobre sus homólogos y competidores, paneles de control especializados para comparar y analizar, y modelos de planes de compensación específicos, como la compensación con acciones.

Preguntas que plantear sobre las compensaciones de los directivos

¿Ofrece la solución evaluaciones comparativas y análisis de las compensaciones?

Una solución de ESG debe mostrar los salarios de otros CEO, CIO y CFO para decidir cuánto pagar a los suyos propios. Busque análisis detallados de grupos de homólogos y formas de determinar cómo se correlaciona el valor monetario de un directivo con su eficiencia profesional.

¿Ofrece modelos de compensación, incluida la generación de modelos de planes de compensación basados en acciones?

La generación de modelos guía la creación del plan de compensación, entre muchos otros puntos. Los inversores la utilizan para definir en qué empresas invierten, y cuánto invierten en las empresas de su cartera, comparar los costes de los planes y evaluar el riesgo de dilución, a fin de mejorar sus decisiones a la hora de actuar y votar. Por su parte, las empresas cotizadas utilizan la generación de modelos para comprender las inquietudes de los accionistas y obtener el apoyo para conceder legalmente compensación con acciones.

¿La solución de ESG ofrece acceso a los principales parámetros financieros y a los datos de propiedad?

Esta función le permite ver la remuneración de los directivos, incluida la remuneración con acciones, en un contexto financiero más amplio. Una mejor comprensión del presente ayuda a crear una evaluación detallada de lo que probablemente sucederá en los próximos años.

¿Puede alinear los planes de compensación de los directivos de su organización con los parámetros clave de ESG?

La solución debe permitirle extraer datos sobre ESG de toda la organización y compararlos con distintos estándares, así como con los de homólogos y competidores.

Servicio y asistencia técnica

Las actividades de ESG son esenciales en el entorno empresarial actual y son demasiado urgentes e importantes para no prestarles la atención que merecen. Los miembros del Consejo de Administración, los directivos y los profesionales del gobierno corporativo deben buscar un proveedor comprometido con el servicio, el rendimiento, la innovación y la mejora continua.

Busque una solución con asistencia técnica ininterrumpida y formación presencial. El proveedor adecuado debe estar disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana y todo el año para eliminar las lagunas y solucionar los problemas que les surjan. También debe ampliar, desarrollar y mejorar la solución de manera continua, lo que le permitirá mantenerse a la vanguardia en un contexto de ESG que está en constante cambio.

Preguntas que plantear sobre el servicio y la asistencia técnica

¿Cuántos años lleva trabajando el proveedor de la solución en las áreas de ESG y gobierno corporativo?

Los proveedores con varios años de experiencia tanto en las áreas de ESG como en su sector comprenderán los retos a los que se enfrenta y abordarán sus puntos débiles. Además de ser experto en ESG y en el sector, el proveedor debe tener un historial de innovación en soluciones de software que satisfagan las necesidades de los Consejos de Administración y el gobierno corporativo.

¿Qué tipo de asistencia continua ofrece el proveedor a los usuarios?

Una asistencia continua es fundamental para que la adopción se mantenga. El proveedor debe ofrecer formación exhaustiva sin coste adicional, ya sea por teléfono, chat en línea o en reuniones virtuales, así como información clave sobre las actualizaciones y mejoras, e información sobre la evolución de la solución.

¿Qué horario tienen los servicios de asistencia técnica y de atención al cliente? ¿Cuál es el tiempo de espera usual en caso de llamadas de asistencia?

Es importante buscar un proveedor de soluciones de ESG que ofrezca asistencia inmediata las 24 horas del día y los 365 días del año, sin tener que solicitar que le llamen de nuevo ni largos tiempos de espera. Los encargados de ayudar al cliente deben ser expertos internos formados para resolver los problemas inmediatamente.

¿Quiénes son los principales clientes de la solución y cuál es su tasa de abandono de clientes anual?

Busque proveedores que cuenten con una amplia y vasta experiencia en su sector y en las áreas de ESG. Un proveedor con experiencia ofrecerá una implementación personalizada, asistencia especializada e ideas sobre cómo maximizar la eficiencia en todas las funciones. Las áreas de ESG también deberían ser una parte integral de su plataforma y no dejarse para el último momento.

Cuando busque información sobre la tasa de abandono de clientes, pregunte por el número total de clientes que se van anualmente y divídalo por el número total de clientes. Elija a un proveedor que tenga un alto índice de retención.

¿Qué premios o reconocimientos ha recibido el proveedor?

Los premios sirven como un punto de referencia importante en relación con el rendimiento. Pregunte si ha recibido reconocimientos en áreas como la atención al cliente, la facilidad de uso de su aplicación o la innovación.

Diligent ESG

La solución Diligent ESG simplifica la recopilación de datos de ESG, la evaluación comparativa y la elaboración de informes, y proporciona documentación e informes preparados para las auditorías en cada etapa del proceso. Diligent ESG es de uso intuitivo y altamente flexible, por lo que puede ampliarlo a medida que sus necesidades de ESG evolucionan.

Con Diligent ESG, las organizaciones pueden:



Comparar su propio programa de ESG con los requisitos y estándares más recientes, como SASB, GRI, TCFD, WEF y CDP.



Recopilar datos y elaborar informes para múltiples marcos o distintos niveles dentro de un marco, desde los factores específicos del carbono hasta las mediciones más generales del GEI.



Acceder a conjuntos de datos de máxima calidad y a las mismas herramientas que utilizan los inversores institucionales, para seguir y comparar su progreso en materia de ESG con el de sus homólogos y competidores.



Supervisar las actividades relacionadas con el carbono y el clima en sus operaciones y cadena de suministro.



Aprovechar al máximo la automatización robótica de los procesos para procesar y supervisar datos complejos con facilidad.



Generar publicaciones auditables de manera fácil y automática, así como realizar un seguimiento de todos los cambios y valores a lo largo del proceso para obtener una pista de auditoría sólida.



Integrar sin problemas una solución digital de ESG en un ecosistema más amplio de gobierno corporativo, riesgo y cumplimiento.



Generar paneles de control y gráficos visuales de ESG para que los datos sean fáciles de entender y poner en práctica.



Alinear sus planes de compensación de los directivos con los parámetros clave de ESG.



Seleccionar las noticias y las normativas para incluir cualquier cambio regulatorio y las opiniones de los grupos de interés de todo el mundo, personalizadas según las jurisdicciones, los sectores y las operaciones de su organización.

El aumento del análisis de las iniciativas de ESG por parte de inversores, grupos de interés y reguladores no es algo pasajero. Ahora es el momento de dotar a su organización de la capacidad de recopilar, supervisar, seguir y analizar los datos de ESG, para que los Consejos de Administración y los directivos de todos los niveles dispongan de la información adecuada en el momento oportuno. Diligent ESG ayudará a su organización a superar los retos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo de hoy, mañana y el futuro a largo plazo.

[OBTENGA MÁS INFORMACIÓN SOBRE DILIGENT ESG](#) ▶