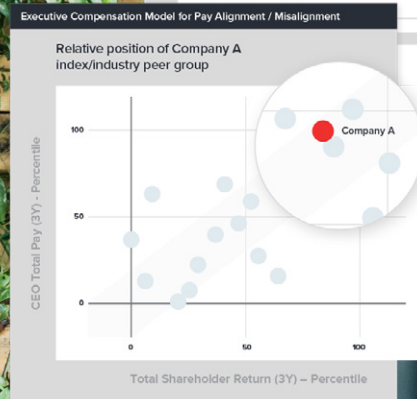
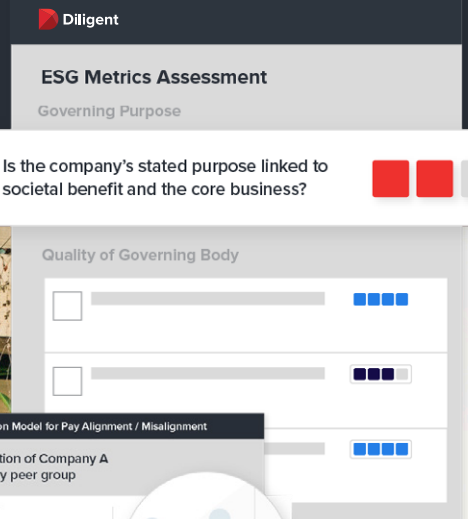


# Guía del comprador sobre software de administración de datos ESG

Cómo preparar su organización para los desafíos actuales de los datos ESG y el futuro



## Tomar la iniciativa con respecto a asuntos ambientales, sociales y de gobernanza

Los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) se han vuelto más complejos y multifacéticos que nunca. Al mismo tiempo, siguen ascendiendo en las agendas de las juntas y el liderazgo.

En el aspecto ambiental, las corporaciones deben acelerar su respuesta en áreas que van desde el consumo de agua y combustibles fósiles hasta los desechos ambientales y el cambio climático, todo mientras abordan cuestiones sociales como la equidad salarial y los estándares laborales justos. También deben considerar la mayor atención a una gobernanza responsable y eficiente, en particular en áreas como la compensación de los ejecutivos y la sucesión de CEO. Mientras tanto, los estándares ESG se siguen perfeccionando y están ganando cada vez más importancia junto con las inquietudes y expectativas de los accionistas.

El alcance de los temas ESG abarca todas las áreas de una organización y toca muchas partes de la empresa, tanto interna como externamente. Puede ser un desafío conectar los asuntos ESG complejos y en evolución con los objetivos operativos, las estrategias empresariales y el riesgo organizativo al mismo tiempo que se brinda la información correcta a las personas adecuadas para tomar decisiones informadas y oportunas.

Las organizaciones necesitan datos de calidad para comparar sus actividades ESG y monitorear su progreso en tiempo real, particularmente porque los accionistas, inversores y reguladores están más atentos que nunca al tema. Sin embargo, los procesos manuales de hoy en día son propensos a datos faltantes y con errores, y no pueden seguir el ritmo acelerado de los cambios dentro y alrededor de los temas ESG. Tampoco pueden ofrecer una vista amplia del panorama actual ni proporcionar información sobre el futuro, dos herramientas clave para ayudar a los líderes a mantener conversaciones significativas y tomar decisiones importantes sobre el progreso y el riesgo.

En todo momento, las partes interesadas, los inversores, los activistas y el público en general exigen una mayor transparencia sobre las iniciativas ESG, y un número cada vez mayor de organismos reguladores la requieren. Donde antes el concepto de medir el clima era vago y arbitrario, las medidas accesibles y auditables están pasando rápidamente de ser "deseables" a ser "imprescindibles".

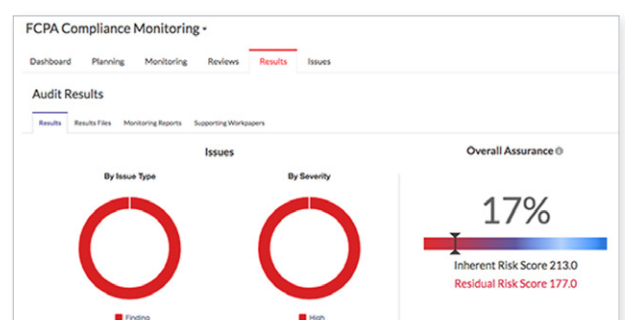
En Francia, por ejemplo, los propietarios de empresas, los administradores de activos y las aseguradoras están obligados por ley a revelar los riesgos climáticos en sus carteras. En Estados Unidos, un decreto ejecutivo de mayo de 2021 del Gobierno de Biden priorizó la divulgación del riesgo financiero relacionado con el clima, y la Cámara de Representantes aprobó recientemente una legislación que requiere que las empresas que cotizan en bolsa divulguen anualmente "ciertas medidas ambientales, sociales y de gobernanza, y su conexión con la estrategia empresarial a largo plazo del emisor".

A medida que las corporaciones progresivas incorporan temas ESG en un enfoque holístico de la gobernanza, el riesgo y el cumplimiento, las tecnologías y herramientas adecuadas tienen un papel importante. Una solución de administración de datos ESG puede ayudar a coordinar a todas las partes en movimiento; informar sobre el progreso; y adelantarse a activistas, inversores y competidores.

No obstante, no todas las soluciones ESG son iguales. Las organizaciones que buscan la solución adecuada deben priorizar cinco criterios clave y áreas de funcionalidad:

- Flexibilidad
- Recolección de datos
- Monitoreo y reportes
- Funcionalidad especializada en clima/sostenibilidad y compensación de los ejecutivos
- Servicio y soporte

Siga leyendo para conocer las preguntas que se deben plantear y las respuestas que se deben esperar a la hora de evaluar proveedores y soluciones ESG.



## Flexibilidad

**En los próximos meses y años, las regulaciones y los marcos de reportes evolucionarán. Las necesidades operativas y de divulgación de su organización también cambiarán. Las organizaciones deberán establecer un sistema operativo ESG que pueda crecer con ellas.**

Dadas las complejidades y la variabilidad del seguimiento, el monitoreo, los reportes y el cumplimiento ESG, puede resultar difícil encontrar una solución que no necesite configuración ni calibración. Diferentes industrias usan marcos ESG variados y tienen distintas expectativas de las partes interesadas. Las leyes y los requisitos reglamentarios varían según las jurisdicciones, y cada organización tiene equipos, procesos y prácticas propios para administrar los asuntos ESG.

Considere las distintas partes involucradas en las actividades ESG: el CEO, la junta, el secretario de la empresa, el director jurídico y los equipos de auditoría y cumplimiento, además de los accionistas, los socios comerciales y otras partes interesadas. Una buena solución ESG debe permitirles actual con rapidez y facilidad ahora y en el futuro. Las juntas deben poder ajustar las funciones a sus roles, entornos regulatorios y requisitos de reportes específicos.

También se debe considerar la madurez y la escalabilidad ESG. Una solución debe adaptarse a una organización dondequiera que se encuentre en su camino ESG, integrarse fácilmente con los sistemas existentes y crecer con la organización.

## Preguntas y respuestas sobre flexibilidad

---

**¿La solución incluye los marcos y requisitos de divulgación más recientes?**

La solución debe mantener al día los estándares y marcos ESG, incluidos SASB, GRI, TCFD, FEM y CDP, y actualizarse automáticamente a medida que surgen nuevas regulaciones. Debería poder personalizarse para diferentes ámbitos y ser compatible con marcos a medida o una combinación de marcos existentes.

---

**¿La solución permite hacer un seguimiento sencillo de las expectativas cambiantes de los inversores y las partes interesadas?**

La solución debe integrarse a la perfección con los sistemas internos y los proveedores externos para actividades como el monitoreo de la percepción pública. También debería permitirle comparar el progreso en áreas como la compensación de los ejecutivos.

---

**¿Es posible asignar los datos ESG a sus objetivos internos?**

La solución debe integrarse fácilmente con su solución de portal de juntas existente y satisfacer las necesidades de quienes la utilicen: secretarios de la empresa, directores jurídicos, comités de sostenibilidad, etc. Debe poder configurar y monitorear KPI, personalizar grupos de pares para análisis y seguir su progreso ESG en comparación con sus pares y competidores.

---

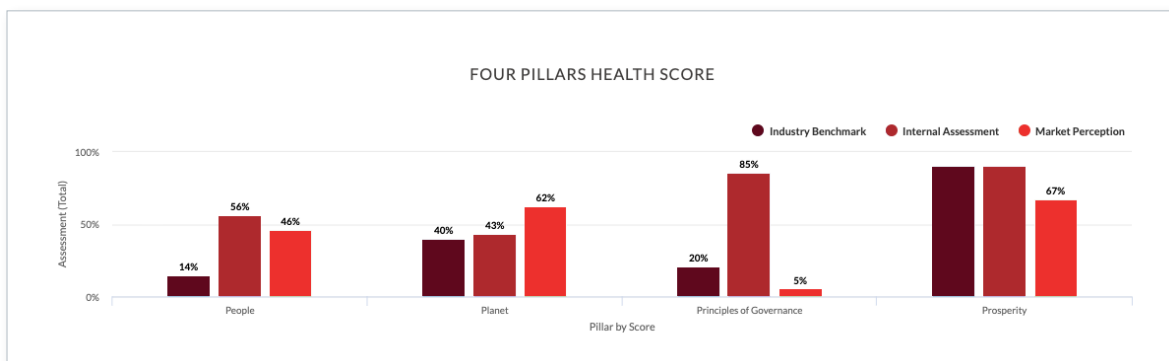
**¿Funcionará la solución con su nivel actual de madurez ESG, con la flexibilidad para evolucionar y crecer?**

Una solución ESG ejemplar debe ofrecer herramientas que permitan analizar y orientar la información de la manera que mejor se adapte a su empresa. Debe ofrecer un mapa de ruta claro para evolucionar con las necesidades y los requisitos de las juntas globales, y debe ser capaz de aumentar sin problemas las funciones y capacidades a medida que maduran sus iniciativas ESG.



## Una guía sobre los principales estándares ESG

- La Junta de Normas de Responsabilidad de Sostenibilidad (SASB, por sus siglas en inglés):** Con sede en Estados Unidos, esta junta independiente crea, ratifica y enmienda estándares de sostenibilidad para 77 industrias, además de detallar los principales asuntos ESG dentro de cada industria. En 2021, la SASB se fusionó con el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC, por sus siglas en inglés) para formar la Value Reporting Foundation.
- La Iniciativa de Reporte Global (GRI, por sus siglas en inglés):** Fundada en Boston en 1997, esta organización de estándares globales e independientes ayuda a entidades como Gobiernos y empresas a evaluar sus impactos ESG y crear un plan de mejoras. Aunque no son certificables, sus estándares ofrecen un marco mediante el cual las organizaciones pueden reportar y comparar sus impactos.
- El Grupo de Trabajo sobre Declaraciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés):** El Consejo de Estabilidad Financiera creó este grupo de trabajo para mejorar los reportes sobre riesgos financieros relacionados con el clima. Esta transparencia mejorada permite que inversores, aseguradoras y prestamistas tomen decisiones financieras informadas sobre el clima.
- El Foro Económico Mundial (FEM):** Con sede en Ginebra, Suiza, esta ONG internacional lleva a cabo una reunión anual en la que los líderes de empresas y gobiernos globales debaten sobre los asuntos más urgentes del mundo. En 2020, el FEM publicó una lista de mediciones ESG globales que combina las de SASB, GRI, TCFD y otros.
- CDP:** Con sedes principales en el Reino Unido, Estados Unidos y Alemania, esta organización internacional sin fines de lucro (antes conocida como Carbon Disclosure Project) brinda una plataforma mediante la cual las entidades, desde empresas hasta ciudades y estados, pueden analizar, divulgar y administrar su impacto ambiental.





## Recolección de datos

Las organizaciones con muchos datos operan con más eficiencia, de manera más decisiva y con mayor previsión que sus pares, y esto es particularmente cierto en el área de temas ESG, que es compleja y está en evolución.

Considere las diferentes partes involucradas en el monitoreo y los reportes sobre asuntos ESG: funcionarios de sostenibilidad, directores jurídicos, departamentos de cumplimiento, equipos de auditoría, representantes de relaciones con inversionistas, etc. Estos miembros del ecosistema ESG necesitan recolectar y adaptar los datos de la manera más eficiente al mismo tiempo que minimizan el impacto en los propietarios de los datos. Para operar con la máxima eficiencia, velocidad y precisión, requieren una solución que simplifique y automatice la recolección de datos y la mantenga en movimiento sin problemas a través de múltiples procesos y funciones empresariales.

También son importantes los métodos de recolección y los medios de almacenamiento. ¿Las personas indicadas pueden acceder a los datos, y estos están protegidos contra quienes tienen malas intenciones? ¿Las prácticas de recolección de datos están a la altura del escrutinio de una auditoría de terceros? ¿La solución reúne los datos más oportunos de las fuentes correctas de modo que los profesionales ESG puedan tomar decisiones informadas?

## Preguntas y respuestas sobre recolección de datos

---

**¿De qué manera y desde qué fuentes la solución recolecta datos ESG?**

La recolección de datos debe ser lo más automatizada y exhaustiva posible. La solución debe ofrecer diferentes maneras de obtener datos de hojas de cálculo, encuestas y sistemas de registros usando flujos de trabajo, recordatorios y automatización robótica. Debería poder integrar fácilmente los datos ESG de múltiples sistemas internos y fuentes de datos manuales para obtener un panorama completo, sin duplicaciones ni faltantes.

---

**¿Dónde y cómo se almacenan los datos?**

Ya sea que se almacenen en la nube, en las instalaciones o en una solución híbrida, los datos deberían estar protegidos y ser fácilmente accesibles, y contar con permisos con credenciales que se puedan personalizar por rol. El proveedor de software ESG debe cumplir con los más altos estándares de seguridad y mantener certificaciones clave. Pregunte sobre el cifrado de datos en tránsito y en reposo. El proveedor también debe usar la limpieza y la validación de datos para garantizar un conjunto de datos robusto, confiable y completo.

---

**¿Qué capacidades de recopilación de información proactivas ofrece la solución?**

Las encuestas, los cuestionarios y las evaluaciones son métodos valiosos para recolectar datos ESG. La solución debe ofrecer estas capacidades y ahorrarle tiempo y esfuerzo. Debe permitirle asignar tareas, implementar y monitorear cuestionarios y evaluaciones, enviar solicitudes y seguimientos, y controlar el progreso en relación con los objetivos automáticamente.

---

**¿Su solución permite transformar conjuntos de datos complejos en información utilizable?**

Las API son excelentes para recuperar datos estructurados; pero, en el caso de las organizaciones multinacionales, la automatización robótica de procesos es necesaria para la recolección de datos avanzada que requiere que trate y transforme los datos a fin de convertirlos en información utilizable.

## Monitoreo y reportes

¿Las iniciativas ESG cumplen con las expectativas, los fines de plazos y los compromisos? ¿Los datos se divulgan de forma consistente entre las partes interesadas y los marcos? Una solución ESG puede ayudar a las juntas y los ejecutivos a mantenerse al tanto de las actividades y el progreso, y detectar señales de alerta antes de que se conviertan en problemas. Por estas y otras razones, las capacidades de monitoreo y reportes son fundamentales para una solución ESG efectiva.

Un tablero de mando, particularmente uno personalizable con datos en tiempo real, puede brindar a las organizaciones visibilidad de los KPI, las medidas y los compromisos. Y el monitoreo automatizado puede ayudar a los equipos ESG a filtrar grandes cantidades de información en una fracción del tiempo.

Explicar el significado detrás de las cifras y los porcentajes es esencial a la hora de obtener la aceptación de las partes interesadas y el valor de una solución de datos. Una solución ESG debería ayudar a las organizaciones a presentar sus hallazgos de manera convincente, asignando datos a marcos para una publicación sencilla, con tablas y gráficos pulidos, conclusiones simples y reportes personalizados basados en el público y sus necesidades.

## Preguntas y respuestas sobre monitoreo y reportes

---

**¿En qué medida la solución utiliza la automatización en el proceso de monitoreo?**

Los flujos de trabajo automatizados, particularmente para procesos repetibles, le permitirán escalar las actividades ESG de su equipo de forma rápida y sencilla.

Busque alertas y análisis automatizados que le permitan evaluar riesgos, probar controles y monitorear el cumplimiento con regularidad. Busque una solución que proporcione notificaciones cuando los terceros no cumplan con los KPI relacionados con ESG, por ejemplo, o alertas cuando los índices de diversidad, equidad e inclusión se desvíen de sus objetivos, lo que le permitirá a su organización tomar medidas oportunas.

---

**¿Qué funciones ofrece la solución para optimizar y respaldar las tareas y actividades internas?**

Con el monitoreo y los reportes ESG, una sola debilidad puede atravesar múltiples procesos de negocios, y tal vez se requiera una serie compleja de pasos de resolución para corregirla. Busque una solución que guíe a los usuarios a través del proceso, con controles y balances documentados, y la capacidad de monitorear el progreso y escalar el problema si no se toman medidas.

Una solución ideal debería ofrecer flujos de trabajo personalizables y preconfigurados para casos de uso ESG. También debe incluir herramientas de colaboración para coordinar con comités y en diferentes ubicaciones y funciones empresariales.

---

**¿Qué capacidades ofrece para los reportes de la alta gerencia y la junta?**

La solución debe mostrar sin problemas todos los datos relevantes para las decisiones ESG: medidas empresariales clave, impacto del programa ESG, noticias y alertas seleccionadas, "calificaciones de la salud" ESG, relaciones con los socios y obligaciones ESG, y tareas y controles basados en cualquier marco. La solución debe usar tableros de mando y guiones gráficos visuales para que los datos sean fáciles de consumir y modificar.

Su organización también debe tener la capacidad de controlar estrictamente la difusión de reportes y lo que los destinatarios pueden hacer con estos resultados. Esto protege los datos de la difusión no autorizada.

## Preguntas y respuestas sobre monitoreo y reportes (continuación)

### ¿Qué capacidades ofrece para los reportes regulatorios?

La solución ESG debe corresponder a todos los marcos y estándares relevantes, con las regulaciones y los requisitos más actualizados.

Para obtener orientación interna sobre asuntos externos, debería permitirle establecer KPI y controles, y monitorear si está cumpliendo con los compromisos en áreas clave, como divulgaciones públicas o compensación de los ejecutivos.

Es importante destacar que la solución debe generar de forma automática y sin inconvenientes divulgaciones auditables y debe seguir todos los cambios y valores en todo momento para obtener pistas de auditoría sólidas.

## Impulsar el valor interna y externamente

La solución ESG correcta sirve para múltiples propósitos y usuarios. Por ejemplo:

- **Los CEO, los CFO y la junta** pueden usar una solución ESG para seguir las tendencias ESG, las expectativas de las partes interesadas, la actividad de los pares y las medidas relacionadas con los programas ESG
- **El director jurídico y el secretario de la empresa** pueden usar una solución ESG para crear borradores de divulgaciones y admitir reportes relacionados con ESG y toma de decisiones
- **El director de sostenibilidad o jefe de ESG/CSR** puede usar una solución ESG para comunicar los impactos y costos ESG, información fundamental para lograr la aceptación y el presupuesto de las iniciativas ESG
- **Los equipos de compras y legales** pueden usar una solución ESG para encontrar y celebrar contratos con proveedores éticos y confiables
- **Los equipos de Recursos Humanos, auditorías y cumplimiento** pueden usar una solución ESG para monitorear el rendimiento en áreas como la equidad salarial, la diversidad del personal y las normas laborales justas
- **Los profesionales de Relaciones Públicas y relaciones con inversores** pueden usar una solución ESG para monitorear la reputación de la organización y las actitudes de las partes interesadas
- **Las subsidiarias y las unidades operativas de negocios** pueden usar una solución ESG para cumplir con las políticas organizativas y alcanzar los objetivos de sostenibilidad

Mientras tanto, a medida que las organizaciones contemplan la necesidad de una solución ESG y evalúan sus opciones:

- **Los inversores institucionales** están utilizando la información ESG para mitigar el riesgo de la cartera, identificar nuevas oportunidades de inversión y elaborar propuestas en la época de las asambleas de accionistas
- **Los empleados** solicitan más detalles sobre las actividades ESG de una organización, como la huella de carbono en los desplazamientos y los viajes, la eficiencia energética, la sostenibilidad y la ética de la cadena de suministros
- **Las ONG** están utilizando información ESG para identificar a las empresas que deben participar
- **Los consumidores y socios comerciales** están teniendo en cuenta el comportamiento ESG de una organización en las decisiones de compra

## Funcionalidad para el clima y la sostenibilidad

Dado que el clima sigue siendo una prioridad para los inversores, empleados y consumidores, las soluciones ESG digitales pueden ayudar a las organizaciones a prepararse para los próximos cambios regulatorios y un futuro que aún es incierto. Desde monitorear el rendimiento hasta reportar el progreso con respecto a las expectativas y los objetivos, una solución digital puede ayudar a sentar las bases para el progreso en los próximos meses, años y décadas.

Pero el clima es un tema complicado, polifacético y cambiante, lleno de matices, complejidades y partes en movimiento. La solución ESG se debe diseñar teniendo en cuenta el clima y sus desafíos. ¿Se adapta a la recolección de datos y la presentación de reportes para múltiples marcos o niveles dentro de un marco, como los estándares de alcance 1, 2 y 3 del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para medir y administrar las emisiones que contribuyen al calentamiento climático? ¿Se adaptará a los marcos del futuro? ¿Posibilita el seguimiento y los reportes del clima a nivel empresarial en diferentes medidas?

### Preguntas y respuestas sobre clima y sostenibilidad

---

**¿La solución hace un seguimiento de las medidas relevantes del clima?**

Una solución ESG preparada para el cambio climático incluirá la gama de marcos de reportes de emisiones y sostenibilidad, desde factores específicos de carbono hasta medidas de GEI más amplias, y también debe incluir formas destacadas de acreditación como el marco de reportes de carbono de CDP. La solución debe mantener actualizadas estas medidas (que pueden ascender a decenas de miles) automáticamente.

---

**¿La solución lo ayuda a prepararse para el futuro?**

Idealmente, la solución debería seleccionar noticias y archivos para incluir desarrollos normativos y opiniones de las partes interesadas de todo el mundo, personalizados para las jurisdicciones, la industria y las operaciones de su organización. Las capacidades de modelos predictivos también son una ventaja.

---

**¿La solución le permite monitorear las actividades climáticas y de carbono en todas sus operaciones y su cadena de suministro?**

El Protocolo de GEI, entre otros marcos, requiere este nivel de monitoreo. Una solución ESG preparada para el cambio climático abordará el rango de actividades comerciales: tratamiento del agua y los desechos, viajes empresariales, envíos y logística, traslados de los empleados, estudios analíticos sobre energía y generación de desechos.

---

**¿La solución conecta las regulaciones y expectativas climáticas con los objetivos de la organización?**

Una solución ESG debe asignar los marcos climáticos según las actividades internas de una organización, lo que facilita a los líderes el seguimiento de las obligaciones y la recomendación de acciones correctivas.

---

**¿La solución climática está preparada para las auditorías?**

La solución debe generar de forma automática y sin inconvenientes divulgaciones auditables y debe seguir todos los cambios y valores en todo momento para obtener pistas de auditoría sólidas.



## Funcionalidad para la compensación de los ejecutivos

Entre los muchos asuntos ambientales y sociales que debe tener en cuenta una junta, es sencillo pasar por alto o subestimar la "G" de "ESG". Pero los accionistas, los inversores y (cada vez más) los reguladores están observando la gobernanza corporativa y prestando especial atención a la compensación de los ejecutivos. Mientras tanto, los miembros de la junta, los inversores y los emisores corporativos confían en el modelado para comprender el impacto de la compensación ejecutiva en la propiedad, la votación y el crecimiento empresarial sostenible a largo plazo.

Una solución ESG debe ofrecer soporte con decisiones críticas de compensación de los ejecutivos. Busque tecnología que brinde datos de evaluación comparativa sobre pares y competidores; tableros de mando especializados para comparaciones y análisis; y modelos para planes de compensación específicos, como la compensación de capital.

## Preguntas y respuestas sobre compensación de los ejecutivos

---

**¿La solución ofrece evaluaciones comparativas y análisis sobre compensación?**

Una solución ESG debe mostrar los salarios de otros CEO, CIO y CFO para obtener información sobre cuánto debe pagarles a los suyos. Busque análisis detallados de grupos de pares y formas de determinar cómo el valor monetario de un ejecutivo se correlaciona con la efectividad de su trabajo.

---

**¿Ofrece modelos de compensación, incluidos los de planes de compensación basados en el capital?**

El modelado guía la creación del plan de compensación y mucho más. Los inversores lo utilizan para probar los planes de capital de sus empresas de cartera, comparar los costos del plan y evaluar el riesgo de reducción para mejorar sus decisiones de participación y votación. Mientras tanto, los emisores corporativos utilizan modelos para comprender las inquietudes de los accionistas y obtener el apoyo para otorgar legalmente una compensación de capital.

---

**¿La solución ESG brinda acceso a medidas financieras clave y datos de propiedad?**

Esta función le permite ver la compensación de los ejecutivos, incluida la compensación de capital, en un contexto financiero más amplio. Entender mejor el presente ayuda a crear una evaluación detallada de lo que probablemente ocurra en el futuro.

---

**¿Puede alinear los planes de compensación de los ejecutivos de su organización con respecto a las medidas ESG clave?**

La solución debería permitirle extraer datos ESG de toda su organización y compararlos con una variedad de estándares, así como con pares y competidores.

## Servicio y soporte

Las actividades ESG son esenciales en el entorno empresarial actual y son demasiado sensibles al paso del tiempo y de alto riesgo para dejarlas al azar. Los miembros de la junta, los ejecutivos y los profesionales de gobernanza deben buscar un proveedor comprometido con el servicio, el rendimiento, la innovación y la mejora continua.

Busque una solución con soporte las 24 horas y capacitación presencial. El proveedor adecuado estará disponible las 24 horas, todos los días y durante todo el año para eliminar las brechas y abordar los problemas. También ampliará, modificará y mejorará la solución de forma continua, lo que le permitirá mantenerse un paso por delante del panorama ESG, que evoluciona rápidamente.

## Preguntas y respuestas sobre servicio y soporte

---

**¿Cuántos años ha estado trabajando el proveedor de la solución con cuestiones de gobernanza y ESG?**

Los proveedores con varios años de experiencia tanto en cuestiones ESG como en su industria comprenderán sus desafíos y podrán abordar sus puntos problemáticos. Además de ser experto en cuestiones ESG y en la industria, el proveedor debe tener trayectoria en la innovación de soluciones de software que aborden y satisfagan las necesidades de la junta y la gobernanza.

---

**¿Qué tipo de soporte continuo ofrece el proveedor junto con la solución?**

El soporte continuo es fundamental para la adopción sostenida. El proveedor debe ofrecer capacitación en profundidad durante la duración de un contrato sin cargo adicional (por teléfono, chat en línea o reunión virtual), así como información crucial sobre actualizaciones y mejoras, además de información sobre cómo evoluciona la solución.

---

**¿Cuál es el horario de soporte técnico y servicio al cliente, y cuál es el tiempo de espera típico para las llamadas de soporte?**

Es importante buscar un proveedor de soluciones ESG que ofrezca soporte inmediato las 24 horas, todos los días y todo el año, sin devoluciones de llamadas ni tiempos de espera extensos. Los representantes de soporte deben ser expertos internos capacitados para resolver problemas de manera eficiente y efectiva.

---

**¿Quiénes son algunos de los principales clientes de la solución y cuál es su tasa de abandono anual?**

Busque experiencia amplia y sólida en temas ESG y dentro de su industria específica. Un proveedor experimentado ofrecerá implementación personalizada, soporte especializado e información sobre maneras de maximizar la eficiencia en los roles. El foco en las cuestiones ESG también debe ser una parte integral de su plataforma, en lugar de un tema secundario.

Cuando busque información sobre el abandono de los clientes, pregunte cuál es la cantidad total de clientes que se retiran anualmente, dividida por el total de clientes. Trabaje con un proveedor que tenga una alta tasa de retención.

---

**¿Qué premios y reconocimientos recibió el proveedor?**

Los premios son un importante punto de referencia independiente del rendimiento. Busque reconocimiento en áreas clave, como servicio al cliente, usabilidad de la aplicación o innovación.

## Diligent ESG

La solución Diligent ESG simplifica la recopilación de datos ESG, la evaluación comparativa y los reportes, y proporciona documentación y reportes listos para las auditorías a cada paso del proceso. Diligent ESG es intuitiva y altamente flexible, por lo que puede adaptarse a medida que evolucionan sus necesidades ESG.

Con Diligent ESG, las organizaciones pueden lograr lo siguiente:

-  Comparar su propio programa ESG con los requisitos y estándares más recientes, incluidos SASB, GRI, TCFD, FEM y CDP
-  Adaptar la recolección de datos y los reportes a múltiples marcos o niveles dentro de un marco, desde factores específicos de carbono hasta medidas más amplias de GEI
-  Acceder a conjuntos de datos de excelente calidad y las mismas herramientas que utilizan los inversores institucionales para seguir y comparar el progreso ESG con el de sus pares y competidores
-  Monitorear las actividades de carbono y climáticas en las operaciones y cadenas de suministro
-  Aprovechar al máximo la automatización robótica de procesos para manejar y monitorear fácilmente datos complejos
-  Generar de forma automática y sin inconvenientes divulgaciones auditables y seguir todos los cambios y valores en todo momento para obtener pistas de auditoría sólidas
-  Integrar de manera fluida una solución digital ESG dentro de un ecosistema más amplio de gobernanza, riesgos y cumplimiento
-  Generar tableros de mando ESG y guiones gráficos visuales para que los datos sean fáciles de consumir y modificar
-  Alinear sus planes de compensación de los ejecutivos con respecto a las medidas ESG clave
-  Seleccionar noticias y archivos para incluir desarrollos normativos y opiniones de las partes interesadas de todo el mundo, personalizados para las jurisdicciones, la industria y las operaciones de su organización

El escrutinio más profundo de inversores, partes interesadas y reguladores llegó para quedarse. Este es el momento de equipar a su organización con la capacidad de recopilar, monitorear, seguir y analizar datos ESG a fin de que las juntas y los líderes de todos los niveles tengan la información correcta en el momento justo. Diligent ESG ayudará a guiar a su organización a través de los desafíos ambientales, sociales y de gobernanza que enfrenta hoy y que enfrentará en el futuro.

MÁS INFORMACIÓN SOBRE DILIGENT ESG ►

Descubra nuestras soluciones en [diligent.com/es-mx](https://diligent.com/es-mx)