

HOJA INFORMATIVA SOBRE EL PAQUETE DE SEGURIDAD COLABORACIÓN CON LOS DIRECTORES Y LA JUNTA

PRESTACIONES DE SEGURIDAD QUE REFUERZAN SUS DEFENSAS



COLABORACIÓN SEGURA ENTRE EJECUTIVOS

Para llevar a cabo una gobernanza moderna, es necesario que la colaboración entre las funciones y los empleados se produzca en entornos superprotegidos a fin de mitigar el riesgo de fugas de datos, errores humanos o ataques. **El paquete Colaboración con los directores y la junta de Diligent** ofrece un ecosistema de seguridad mejorado para compartir y colaborar con documentos confidenciales y flujos de trabajo clasificados que gestiona la junta directiva y los equipos ejecutivos de administración. Además, facilita a ejecutivos y directores los datos públicos adecuados y las herramientas de inteligencia que necesitan para mantenerse al día sobre las cuestiones del negocio, contratar nuevo talento y diseñar paquetes de compensaciones para los ejecutivos.

Las soluciones de Diligent se han diseñado de acuerdo con los mejores estándares de seguridad y privacidad del sector, y están protegidas más allá de las redes empresariales para minimizar la exposición a riesgos. Con el paquete Colaboración con los directores y la junta, podrá habilitar controles de acceso configurables y definir sus propios parámetros para el intercambio de información y los flujos de trabajo de datos.

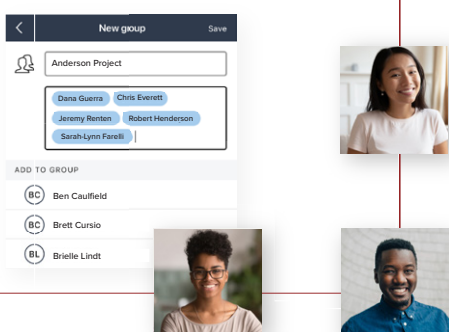
1. SEGURIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

NUESTRA PRIORIDAD ES SU SEGURIDAD

Diligent tiene un programa de seguridad definido con base en los marcos de la industria que se centra en garantizar que los clientes tengan la máxima confianza en la protección de sus datos. El programa de seguridad de Diligent aplica certificaciones estándar de la industria, como las normas ISO 27001, 27017 y 27018.

Diligent está totalmente comprometido a asegurar sus controles y prácticas de seguridad ayudándose de certificaciones y auditorías de terceros, y utiliza un reporte de declaración de controles de organizaciones de servicio (SOC) de tipo SSAE18. Nuestros informes SOC cubren tanto los estándares de EE. UU. como el resto de los estándares internacionales.

El departamento de seguridad se compone de más de una docena de profesionales de la seguridad con amplia experiencia en seguridad de los productos, operaciones de seguridad, respuesta a incidentes informáticos de seguridad, riesgo y cumplimiento. Los miembros del equipo de seguridad de Diligent participan de manera activa en la comunidad de seguridad de la información con el objetivo de mantener actualizados sus conocimientos y experiencia.



2. HOSPEDAJE DE DATOS

LAS MEJORES INSTALACIONES DE HOSPEDAJE DEL SECTOR CON EL MAYOR NIVEL DE PROTECCIÓN

Los datos de clientes se hospedan en una infraestructura de primer nivel, pero nunca en proveedores de nube externos. Las instalaciones de hospedaje de datos en cubricaciones funcionan de acuerdo con estándares equivalentes al Nivel 3 o incluso otros estándares superiores. Los datos de clientes almacenados están a salvo en los servidores seguros de Diligent, que están protegidos por estrictas medidas de seguridad física. Los clientes pueden elegir la ubicación en la que quieren que se guarden sus datos. Entre las opciones actuales se incluyen los Estados Unidos, Canadá, el Reino Unido, Alemania o Australia.

El acceso a los centros de datos de Diligent está limitado únicamente al personal autorizado, y cuenta con un sistema de autenticación de dos factores. Entre las medidas de seguridad física de estos centros de datos se incluyen guardias de seguridad en las instalaciones, supervisión mediante un sistema de video de circuito cerrado, portales de seguridad, contenedores cerrados y otras medidas de protección contra intrusiones. La seguridad física y los servicios del entorno que ofrecen los centros de datos se supervisan mediante auditorías de terceros todos los años. Dentro de las oficinas corporativas, se implementan los controles de seguridad física estándar del sector.

3. CIFRADO DE DATOS

LOS DATOS ESTÁN CIFRADOS MIENTRAS ESTÁN INACTIVOS, CUANDO SE ENCUENTRAN EN TRÁNSITO Y CUANDO ESTÁN EN LOS DISPOSITIVOS DE LOS USUARIOS

La oferta Colaboración con los directores y la junta de Diligent es compatible con los paquetes de cifrado seguro que se recomiendan en la actualidad para cifrar los datos de clientes en tránsito e inactivos. Los datos de clientes inactivos se cifran de acuerdo con las prácticas del sector mediante el cifrado AES de 256 bits. Los datos de clientes en tránsito (por ejemplo, la carga y descarga de documentos o la visualización y sincronización de contenido) se envían a través de HTTPS con cifrado TLS V1.2.

Diligent supervisa los avances y proyectos sobre criptografía para actualizar sus paquetes y protocolos de cifrado criptográfico a medida que se publican nuevas soluciones.

4. ELEMENTOS DE ARQUITECTURA DE APLICACIONES

DILIGENT ASEGURA EL MAYOR NIVEL DE SEGURIDAD, TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO, RESILIENCIA Y DISPONIBILIDAD

Firewall y equilibrado de la carga:

El equilibrador de carga y el firewall solo los administra el personal de Diligent. La configuración del firewall en el sistema de Diligent está restringida, y para ello se usan protocolos de comunicación seguros. Estos son los requisitos mínimos:

- Acceso HTTPS: Toda la comunicación de datos externa del cliente al servidor utiliza HTTPS.
- Los clústeres externos del firewall están protegidos por un sistema de detección de intrusiones basado en una red que detecta ciberataques y nos alerta de ellos.

Copias de seguridad de los datos:

Se realizan distintas copias de seguridad para asegurar la disponibilidad de los datos en todos los centros de datos y aplicaciones. Los datos se replican de forma periódica entre los centros de datos primario y secundario. Además, se llevan a cabo copias de seguridad de toda la base de datos y copias diferenciales diarias de acuerdo con una periodicidad definida. Nuestro plan de continuidad del negocio se prueba y revisa al menos una vez al año.

5. CUMPLIMIENTO

DILIGENT MANTIENE AUDITORÍAS ANUALES DE SEGURIDAD Y LOS ESTÁNDARES DE CUMPLIMIENTO MÁS ALTOS

Auditorías: El paquete Colaboración con los directores y la junta de Diligent se somete a las auditorías de SOC SSAE 18/SAE 3000 e ISO 27001, 27017 y 27018 todos los años. Los centros de datos que forman parte de las cobubicaciones de Diligent se someten a sus propias auditorías de SOC SSAE 18/SAE 3000 e ISO todos los años.

Normativas: Trabajamos conforme a las normativas de múltiples áreas geográficas y sectores, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE y los requisitos de cada estado de Estados Unidos, por ejemplo, la ley de privacidad para el consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA, por sus siglas en inglés).

Pruebas de seguridad externas: Diligent contrata a empresas externas de seguridad de gran reputación para llevar a cabo evaluaciones frecuentes de vulnerabilidades en la infraestructura, así como pruebas de penetración en aplicaciones y en la red.

6. CONTROLES DE ACCESO A APLICACIONES

DILIGENT LE AYUDA A PROTEGERSE FRENTE A ACCESOS NO AUTORIZADOS

Todas las aplicaciones de Diligent utilizan estrictos métodos de autenticación de usuarios, entre los que se incluye la compatibilidad con la autenticación de dos factores. Para asegurar que los usuarios solo puedan acceder al contenido para el que tengan permiso, los productos de Diligent aplican controles estrictos de derechos de usuarios que establecen los administradores de sitios.

7. GESTIÓN Y RESPUESTA A INCIDENTES

MEDIDAS RIGUROSAS PARA ESTAR SIEMPRE PREPARADOS

Diligent cuenta con un documentado programa de respuesta a incidentes de seguridad para gestionar los incidentes de seguridad. Los procedimientos de respuesta a incidentes se prueban y actualizan al menos una vez al año. Todos los incidentes se administran desde el equipo de respuestas a incidentes de seguridad de Diligent. Diligent clasifica el acontecimiento y determina el proceso de respuesta a incidentes que debe llevarse a cabo. En el caso de una infracción de seguridad, Diligent notificará inmediatamente a los clientes de cualquier acceso no autorizado a sus datos.



Acerca de Diligent

Diligent creó el movimiento de la gobernanza moderna. Como empresa líder en servicios de software (SaaS) de gobernanza, riesgo y cumplimiento (GRC), atendemos a más de un millón de usuarios de más de 25 000 clientes en todo el mundo. Nuestra innovadora plataforma ofrece a los líderes una visión conectada de la gobernanza, el riesgo, el cumplimiento y de ESG en toda su organización. Nuestra idea de cambiar el mundo es empoderar a los líderes con la tecnología, la información y las conexiones que necesitan para impulsar un mayor impacto y responsabilidad, con el fin de liderar con un propósito.

**Para obtener más información o solicitar una demostración, comuníquese con nosotros hoy:
Envíe un correo electrónico a info@diligent.com | Visite diligent.com/es-mx**