

# Ponga en orden sus datos sobre el clima

Guía para compradores que buscan soluciones de contabilidad de carbono eficaces



# Uso de tecnología para hacer frente a marcos y normativas de generación de reportes complejos

Ya sea que esté sujeto a uno o varios marcos de divulgación, como el Grupo de Trabajo sobre Declaraciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD), o simplemente quiera demostrar el compromiso de su organización por la sostenibilidad, es bastante probable que esté familiarizado con los conceptos de **contabilidad de carbono** o **contabilidad de gases de efecto invernadero (GEI)**, y no necesita que le digamos que puede ser un proceso complicado y que lleva mucho tiempo.

Sin embargo, lo que está en juego es más que tiempo perdido. Con la aprobación de la **Directiva sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD)** en la UE el año pasado y la **norma de divulgación sobre clima propuesta** por la US Securities and Exchange Commission (Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos o SEC), los reportes climáticos ya son un requisito legal para numerosas organizaciones o pronto lo serán.

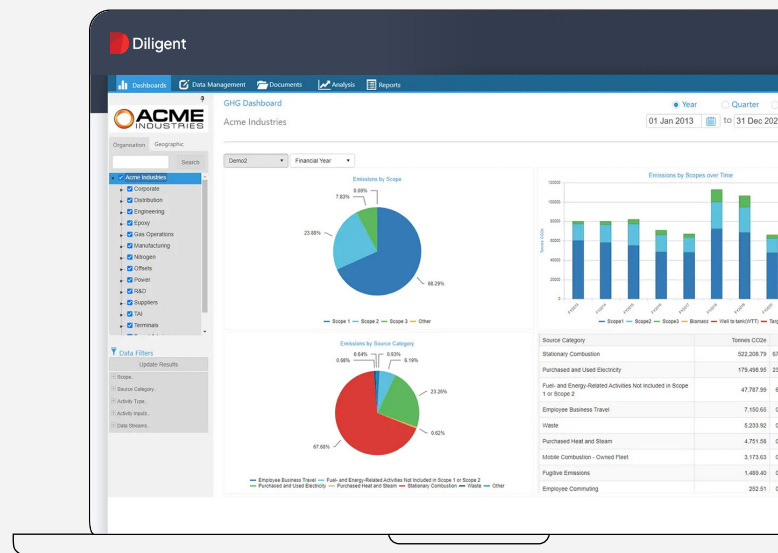
Esto significa que comprender y medir la huella de carbono de su compañía ya es una prioridad crítica. No es una tarea sencilla.

Las organizaciones deben atravesar una amplia variedad de orígenes de datos, requisitos de generación de reportes y metodologías, a menudo con recursos y conocimientos limitados. Además, las partes interesadas exigen cada vez más precisión, transparencia y responsabilidad en relación con la contabilidad de carbono. (Las normas como la CSRD incluso requieren que las divulgaciones se sometan a auditorías independientes a fin de garantizar esta transparencia).

Todo esto es demasiado para que la mayoría de las organizaciones lo hagan manualmente. Se necesita software de contabilidad de carbono que ofrezca un enfoque simplificado y estandarizado para medir las emisiones de carbono y reportarlas.

En esta guía se exploran algunas de las preguntas más importantes que debe formular al evaluar las soluciones de contabilidad de carbono en las siguientes áreas clave:

- Recolección de datos
- Integración de sistemas
- Reportes y divulgaciones
- Marcos y estándares
- Flexibilidad
- Valor
- Soporte





# Recolección de datos

Cuando se hace manualmente, la recolección de datos puede ser extremadamente lenta, además de estar sujeta al error humano. Por el contrario, con la automatización, los equipos de sostenibilidad pueden enfocarse en iniciativas más importantes, como el mapeo de la estrategia de crecimiento sostenible de su organización.

Dado que muchas normativas de divulgación climática —como la CSRD— requieren que las empresas verifiquen sus datos de manera independiente, también es importante que el proceso de recolección de datos se pueda auditar. Así, puede garantizar una mayor transparencia y demostrar con más facilidad su estado de cumplimiento.

## Preguntas y respuestas sobre recolección de datos



### ¿Con qué orígenes de datos se puede integrar el software?

Para asegurarse de que el seguimiento y los reportes de sus orígenes de emisiones sean correctos, el software de contabilidad de carbono debe poder integrarse con diversos orígenes de datos, como facturas de servicios, recibos de combustible, registros de eliminación de desechos y datos de transporte.



### ¿El software proporciona herramientas para depurar y analizar datos?

La solución debe utilizar herramientas de depuración y análisis de datos para identificar errores o faltantes y analizar los datos de las emisiones de diferentes orígenes.



### ¿Cómo hace el software para garantizar que los datos sean correctos y estén completos?

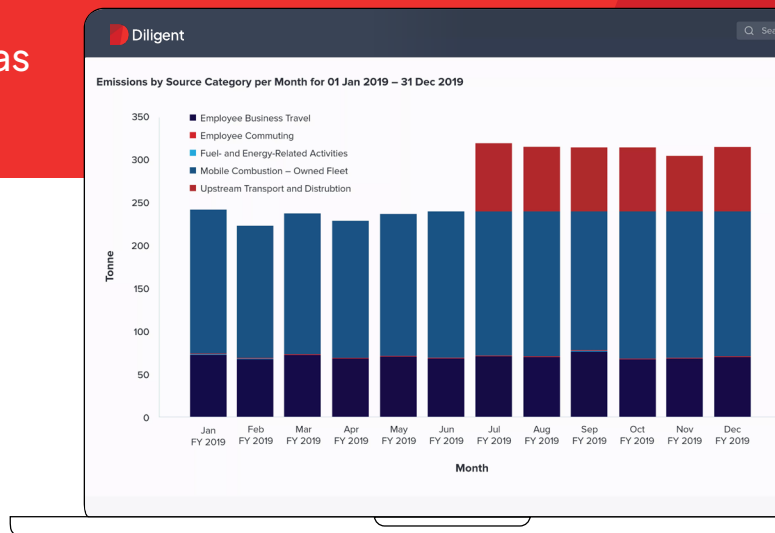
El software debe tener reglas de validación de datos y controles automatizados para garantizar que los datos sean correctos y estén completos. También debe poder identificar y corregir faltantes o errores en los datos.

# Integración de sistemas


Si quiere ahorrar tiempo valioso y reducir el riesgo de errores, necesita una solución de contabilidad de carbono que se integre sin dificultades con otros sistemas empresariales.

De esta manera, se ofrece más transparencia para los reguladores y las partes interesadas, y es más fácil identificar oportunidades de ahorro.

La facilidad de integración también ayuda a desglosar silos de datos, lo que mejora la colaboración entre departamentos y favorece un enfoque más integral en la administración de la sostenibilidad.




## Preguntas y respuestas sobre integración de sistemas

 ¿Cómo hace el software para garantizar que los datos integrados sean correctos?

El software de contabilidad de carbono debe tener procesos robustos de validación y verificación de datos. También debe poder detectar y corregir errores e incongruencias.

 ¿El software ofrece integración de datos en tiempo real?

La integración de datos en tiempo real puede ayudar a su organización a tomar decisiones oportunas y aplicar medidas correctivas según sea necesario. También puede ayudar a garantizar que los factores de las emisiones estén actualizados a fin de evitar responsabilidad en caso de errores.

 ¿Cómo hace el software para procesar la seguridad y privacidad de los datos?

La solución de contabilidad de carbono debe contar con medidas fuertes de seguridad y privacidad para proteger la integridad y la confidencialidad de los datos integrados. Esto puede incluir cifrado o controles de acceso, y debe cumplir con las normativas relevantes de protección de datos.

# Reportes y divulgaciones

Ya sea que dé a conocer las emisiones de carbono voluntariamente o en respuesta a normativas, la generación de reportes completos en tiempo real resultará beneficiosa para su organización.

Estos reportes pueden brindar información detallada valiosa que los ejecutivos y las juntas directivas necesitan para tomar decisiones bien fundamentadas, monitorear el progreso e identificar áreas en las que es necesario mejorar. Por otra parte, los reportes externos son esenciales para cumplir con los requisitos normativos, trabajar con las partes interesadas y demostrar el compromiso de su organización con la sostenibilidad.

“*Debemos ser muy meticulosos, deliberados y conscientes [respecto de los objetivos de ESG]. También debemos estar muy seguros de poder hacer un seguimiento de datos buenos.*”

**Shelie Gustafson**  
Jefa de personal e inclusión  
Jacobs

## Preguntas y respuestas sobre reportes y divulgaciones

### ¿Qué tipos de reportes se pueden crear con el software?

Su organización puede necesitar diferentes reportes en función de normativas relevantes. Algunos ejemplos comunes incluyen reportes sobre emisiones de carbono, consumo de energía y generación de desechos.

### ¿Los reportes del software cumplen con los requisitos normativos?

Los reportes deben cumplir con todos los requisitos normativos aplicables a su compañía, como el Protocolo de GEI, la CSRD o la norma ISO 14064, así como con los marcos voluntarios como el sistema de divulgación de CDP.

### ¿El software puede generar reportes y análisis en tiempo real?

Los reportes y análisis en tiempo real permiten a su organización identificar con rapidez su huella de carbono, analizar tendencias y patrones, y evaluar la eficacia de sus iniciativas de sostenibilidad. Esto permite a los líderes hacer ajustes en la estrategia y aplicar medidas correctivas si es necesario, a fin de garantizar que los objetivos de sostenibilidad de la compañía mantengan el rumbo.

### ¿El software puede generar divulgaciones para partes interesadas e inversores?

Para satisfacer las exigencias de las partes interesadas, las divulgaciones deben brindar un panorama general completo del impacto ambiental, los objetivos de sostenibilidad y el progreso de su organización. El software de contabilidad de carbono también debe generar divulgaciones cualitativas y cuantitativas (con narraciones, tablas y gráficos) para ayudar a los ejecutivos y a la junta directiva a visualizar el progreso.

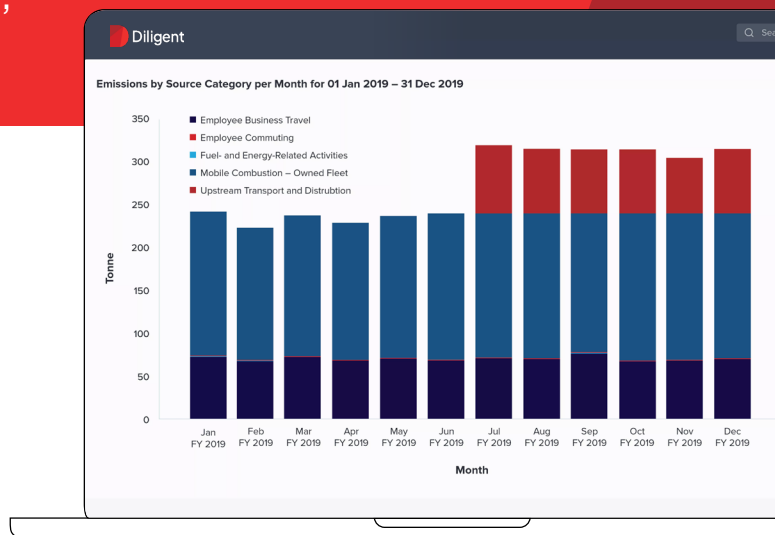
# Marcos y estándares

Incluso aunque actualmente su organización no esté sujeta a normativas, es muy probable que pronto lo esté.

Con tantos marcos de reporte y estándares internacionales que se están legalizando, tener una solución de contabilidad de carbono que le brinde los datos que necesita, junto con un sistema que le permita reportarlos sin inconvenientes, es esencial.

Las directivas como la CSRD de la UE, por ejemplo, obligan a todas las compañías europeas y a ciertas compañías no europeas a cumplir con los Estándares de Reportes en Sostenibilidad de la UE (ESRS). El software de contabilidad de carbono debe poder mapear los datos de emisiones de GEI contra esos estándares a fin de garantizar el cumplimiento normativo, ya sea que la organización esté sujeta a la CSRD, la [Iniciativa de Reporte Global](#) (GRI) o el [TCFD](#).

Un sistema de contabilidad de carbono eficaz debe poder integrarse con estos estándares y permitir a las compañías medir, hacer seguimiento y reportar en función de los requisitos específicos.



“ La UE está avanzando con gran rapidez en todos los frentes [de ESG]. La SEC se enfoca en el clima. Muchas de las organizaciones [para las que los auditores] trabajan deberán cumplir requisitos de auditoría [de datos de ESG].

**Kristen Sullivan**

Socia, líder de servicios de ESG  
y sostenibilidad para EE. UU.  
Deloitte & Touche LLP

---

## Preguntas y respuestas sobre marcos y estándares

### ¿Cómo hace el software de contabilidad de carbono para mapear los datos de emisiones de GEI contra los marcos y los estándares más reconocidos?

El software debe incluir plantillas de reportes y herramientas de mapeo que permitan a la organización identificar las medidas relevantes para cada estándar. Estas plantillas también hacen que sea más fácil proporcionar divulgaciones de sostenibilidad congruentes y comparables.

### ¿Cómo hace el software para mantenerse actualizado con la evolución de las normativas y los estándares?

Un software de contabilidad de carbono confiable debe contar con el soporte de un equipo dedicado que mantenga el producto actualizado a medida que las normativas y los estándares evolucionan. También debe proporcionar actualizaciones y notificaciones periódicas a los usuarios acerca de los cambios que podrían afectar sus requisitos de generación de reportes. Además, debe poder personalizarse y ofrecer la flexibilidad necesaria para adaptarse a los cambios en las necesidades de generación de reportes.

### ¿Cómo hace el software para garantizar el cumplimiento de los marcos normativos y los estándares de reporte?

El sistema debe tener funciones integradas de cumplimiento y validación que garanticen que los datos sean correctos y estén completos, además de respetar las normativas y los estándares de reporte relevantes.

### ¿El software puede procesar varios marcos y estándares simultáneamente?

Un software de contabilidad de carbono flexible debe poder funcionar con varios marcos y estándares, como el Protocolo de GEI, la CSRD, la SASB, la GRI y el TCFD. Debe proporcionar funciones de mapeo que le permitan pasar con facilidad de un marco a otro y mapear los datos de sus emisiones de manera acorde.

# Flexibilidad

Un software de contabilidad de carbono eficaz debe ofrecer opciones de personalización, escalabilidad y flexibilidad para satisfacer las necesidades únicas de su organización. A medida que su empresa crezca y se expanda, la solución debe poder acompañar la evolución de las exigencias de contabilidad de carbono.

Por ejemplo, si su organización tiene operaciones en diferentes regiones, sectores o entornos normativos, el sistema de contabilidad de carbono debe poder adaptarse a los diferentes estándares y requisitos de generación de reportes, lo que debe incluir diferentes metodologías de contabilidad, factores de emisión y períodos de reporte.

También debe poder personalizar los requisitos de recolección de datos y generación de reportes mediante la incorporación y eliminación de campos de datos, la creación de cálculos personalizados y la generación de reportes personalizados. Esta flexibilidad le permitirá hacer un seguimiento de los puntos de datos específicos que son relevantes para sus operaciones y objetivos.

## Preguntas y respuestas sobre flexibilidad

1

**¿Es posible mapear las iniciativas de datos de contabilidad de carbono a sus objetivos internos?**

La solución debe integrarse fácilmente con su solución de portal de juntas existente y satisfacer las necesidades de quienes la utilicen, ya sea el secretario corporativo, el asesor general o un miembro del comité de ESG. Usted también debe poder configurar y monitorear KPI, personalizar grupos de pares para análisis y seguir el progreso de la contabilidad de carbono en comparación con sus pares y competidores.

2

**¿La solución es compatible con su nivel actual de madurez de contabilidad de carbono y la flexibilidad para evolucionar y crecer?**

Una solución de contabilidad de carbono de primer nivel puede evolucionar con las necesidades y los requisitos de las empresas en crecimiento, y debe poder aumentar sus ofrecimientos y capacidades con naturalidad a medida que las iniciativas maduran.

3

**¿La solución le permite reutilizar datos y respuestas de cuestionarios?**

Debido a la naturaleza repetitiva de los cuestionarios de ESG y los inversores, poder reutilizar contenido aprobado con anterioridad es una ventaja vital para ahorrar tiempo que puede mejorar la velocidad para responder cuestionarios, la calidad de las respuestas y la calidad general de los reportes.

**“ Muchas compañías cometen el error de considerar los asuntos medioambientales como algo aislado, independiente del resto de la organización. Sin embargo, son asuntos y riesgos del negocio, y se deben tratar como tales. ”**

**Veena Ramani**

Directora de investigación  
FCLTGlobal

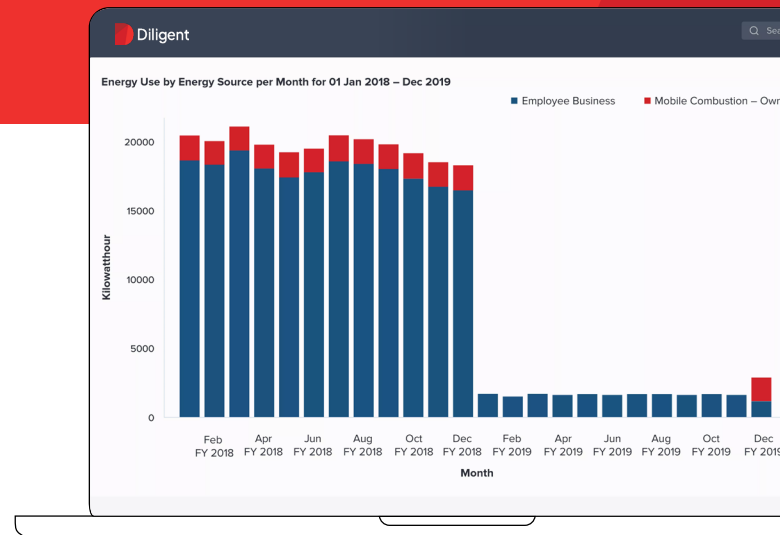


# Valor


En última instancia, la solución de contabilidad de carbono no solo debe ayudar a que su organización mantenga el cumplimiento de las normativas a medida que estas evolucionan, sino que además debe generar valor en toda la organización.

No debe ser algo que se usa solo en el comité de ESG: los diferentes perfiles de la organización deben poder generar valor con el software.


Esto es así porque, mientras su empresa contempla la necesidad de adquirir una solución de contabilidad de carbono, muchas otras partes —desde inversores hasta empleados y consumidores— ya están aprovechando los datos de contabilidad de carbono para sopesar sus opciones.



## Preguntas y respuestas sobre integración de sistemas

 ¿La solución de contabilidad de carbono puede ayudar a que las partes interesadas clave apoyen la iniciativa?

El jefe de sostenibilidad o el director de ESG de su organización debe poder usar la solución para informar de manera eficaz los costos y el impacto de la sostenibilidad a fin de lograr el apoyo de las iniciativas relevantes.

 ¿La solución ofrece información detallada acerca de la reputación de su organización?

La persona de relaciones públicas y los profesionales de relaciones con los inversores de su empresa deben poder monitorear la actitud de las partes interesadas y la percepción pública para tener una comprensión clara y precisa de la situación de su organización.

# Soporte

Como puede haber una gran cantidad de partes interesadas diferentes que usen el software de contabilidad de carbono —incluidos los equipos de finanzas, sostenibilidad y operaciones— la solución debe estar tan optimizada y ser tan fácil de usar como sea posible, pero debe poder responder a las necesidades de cada equipo.

El soporte de los clientes es otro factor esencial que se debe tener en cuenta. Dada la naturaleza cada vez más crítica de los datos y los informes de las emisiones, es conveniente que se asegure de que el proveedor responda con rapidez a las consultas y pueda ofrecer soporte técnico oportuno a fin de garantizar que el software funcione siempre de manera óptima.

## Preguntas y respuestas sobre soporte

### ¿El software de contabilidad de carbono es fácil de usar?

El software no será eficaz si nadie sabe cómo usarlo. Por eso, es esencial que tenga una interfaz fácil de usar y que la navegación sea intuitiva. La solución debe facilitar a los usuarios la recolección, la administración y el análisis de los datos. Idealmente, también debe incluir tableros de mando personalizables y flujos de trabajo automatizados que simplifiquen la recolección de datos y los procesos de generación de reportes.

### ¿El proveedor del software ofrece actualizaciones?

Como los requisitos y las normativas de sostenibilidad cambian, es esencial que el software de contabilidad de carbono se mantenga actualizado. El software debe ofrecer actualizaciones y mejoras periódicas, además de soporte técnico continuo para ayudar a los usuarios a aprovechar el software al máximo.

### ¿Qué clase de soporte del cliente ofrece?

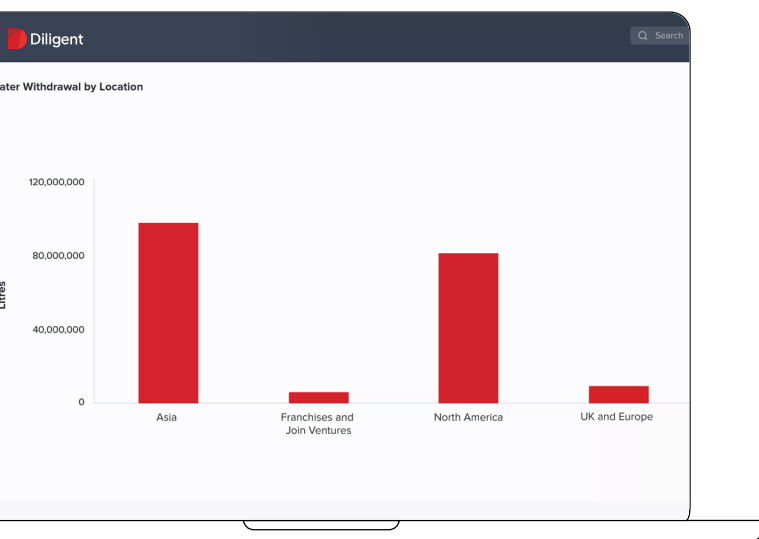
El soporte del cliente es un aspecto crítico de cualquier producto de software. El proveedor del software debe ofrecer recursos de capacitación completos, que deben incluir manuales del usuario, tutoriales y seminarios web. Además, debe haber disponible un equipo de soporte del cliente que brinde asistencia en caso de que surjan problemas técnicos o preguntas.

# La contabilidad de carbono simplificada

Ya sea que necesite cumplir con la CSRD, la norma climática que publicará la SEC o cualquier otra normativa que requiera que reporte sus emisiones de carbono, la solución de contabilidad de carbono adecuada minimizará la carga de sus equipos de trabajo y lo ayudará a brindar transparencia a las partes interesadas y los reguladores.

La solución de contabilidad de carbono de Diligent proporciona funciones de recolección de datos automáticas y auditables que pueden reducir el tiempo dedicado a las tareas de reporte entre un 60 y un 80 %, además de reducir los costos de auditoría relacionados con el reporte de las emisiones en un 50 %.

Para obtener más información,  [programe una demostración con un experto de Diligent ESG.](#)



La solución de contabilidad de carbono también incluye lo siguiente:

80

reportes diferentes preconfigurados y listos para auditorías

Más de

70 000

factores de emisiones actualizados continuamente

Capacidades de depuración, análisis y reporte de más de

2000

combustibles y actividades empresariales, incluidos todos los orígenes de datos de los alcances 1, 2 y 3, así como los de CSR y cadena de suministro

Capacidad para personalizar los reportes y los tableros de mando con el fin de reflejar los formatos y necesidades de su empresa



## Acerca de Diligent

Diligent es el líder internacional en gobernanza moderna que proporciona soluciones de SaaS de gobernanza, riesgo, cumplimiento, auditoría y ESG. Asistimos a más de un millón de usuarios y 700 000 miembros y líderes de juntas directivas con una visión holística de las prácticas de GRC de sus organizaciones para que puedan tomar mejores decisiones al instante, sin importar el desafío.

---

Para obtener más información o solicitar una demostración, comuníquese con nosotros hoy:

[info@diligent.com](mailto:info@diligent.com) | [diligent.com/es-mx](https://diligent.com/es-mx)