



Usar la robótica para hacer más con menos: Una guía para directores de auditoría

Si tiene la sensación de que su equipo de auditoría está sobrepasado, no es el único.

Las exigencias a las que deben responder los equipos de auditoría aumentan cada día, a medida que los estudios analíticos de datos, la supervisión de la organización, la gestión de riesgos y la guía estratégica se suman a las actividades tradicionales de generación de reportes, aseguramiento y cumplimiento.

Sin embargo, hay una solución: con la robótica, su equipo puede usar el poder de la automatización para hacer más con menos y a la vez ofrecer información detallada estratégica y responder a estas exigencias crecientes.

Por qué la robótica y la auditoría son **la combinación perfecta**

El proceso de auditoría interna está plagado de tareas repetitivas y tediosas, tareas que llevan tiempo e impiden a los profesionales talentosos hacer el trabajo que quieren hacer.

La automatización es la vía de alivio perfecta, la que asigna las actividades a los miembros más adecuados de la fuerza de trabajo integrada por humanos y máquinas. Los auditores internos, como cualquier ser humano, no están libres del error humano, pero cuentan con años de capacitación y experiencia invaluable para hacer frente a desafíos más complejos. Por otra parte, los robots nunca se aburren, trabajan todo el día sin cansarse y rara vez se equivocan, lo que hace que sean ideales para todo lo demás, en particular cuando las cargas de trabajo y las expectativas aumentan.

Llegó el momento de que use la robótica para su beneficio y que, así, su equipo pueda hacer más y a la vez ahorrar tiempo y recursos.

5 pasos para **aprovechar la robótica al máximo**

Siga leyendo para conocer en más detalle cómo los equipos de auditoría interna pueden hacer que esta misión cobre vida.

01

Ahorrar tiempo gracias a la automatización de los flujos de trabajo y las tareas repetitivas

¿Cuánto más podría lograr su equipo si ya no tuviera que preocuparse acerca de completar tareas manuales repetitivas? Como los robots pueden acceder a los datos, depurarlos y normalizarlos en una fracción del tiempo que la misma tarea le llevaría a los trabajadores humanos, y además hacerlo con menos errores, los auditores internos pueden recuperar más tiempo para trabajar en el análisis estratégico.

En otras etapas del ciclo de vida de una auditoría, funciones como scripts generados previamente y cuestionarios automatizados reducen el tiempo dedicado a seguir, introducir y comprobar datos manualmente, lo que ahorra más tiempo, esfuerzo y costos.

La automatización en acción: En áreas de mucho trabajo, como las **evaluaciones de sanciones**, los robots se encargan del trabajo tedioso: en este caso, comparar los conjuntos de datos del cliente con listas de contactos excluidos o sancionados y los identificadores de proveedor nacionales (NPI) correspondientes.

En el **rol ampliado de inteligencia del riesgo** de las auditorías internas, la robótica le permite brindar datos detallados con trabajo manual mínimo, lo que le da más tiempo para enfocarse en lo que significan los hallazgos.

02

Aumentar la **precisión** y la **transparencia** de los datos

El liderazgo depende de su equipo de auditoría interna para el cumplimiento, la gestión de riesgos, la guía estratégica y más. Es un rol que incluye miles, si no millones, de puntos de datos y donde no hay margen de error.

La automatización hace que su departamento pueda confiar y verificar con más facilidad, sin necesidad de trabajar horas extra o aumentar la cantidad de personal. Pasar las tareas repetibles de procesos manuales a robótica reduce el riesgo de error humano.

Además, los registros y los reportes de auditoría automatizados ofrecen a todas las partes interesadas un panorama en el que pueden confiar, con menos trabajo para su equipo. La automatización en áreas como la prueba de controles reduce los costos de cumplimiento y auditoría, incluso con la expansión de las pruebas de muestras a toda la población.

La automatización en acción: La supervisión oportuna de las cuentas a pagar y la contención de costos son vitales para las operaciones rentables y que cumplen con los requisitos aplicables. Su equipo de auditoría interna debe poder identificar controles débiles o indicios de fraude lo antes posible. Sin embargo, esta área del negocio también es particularmente vulnerable al error humano y del sistema.

Los estudios analíticos con tecnología robótica identifican automáticamente asuntos como facturas duplicadas, información faltante y costos que exceden los niveles de aprobación. Esto permite aumentar la velocidad, precisión y ahorro de costos a corto plazo, y a la vez aumentar el valor comercial percibido del equipo de auditoría con el tiempo.

03

Derribar **silos**

Para hacer su trabajo como auditor de manera eficaz, necesita acceso a la información más actualizada y precisa de TI, riesgo, cumplimiento, finanzas y más. Es aquí donde la automatización puede derribar los silos y aumentar la visibilidad en toda la organización.

Los robots automatizados recolectan datos de diferentes departamentos, lo que reduce la necesidad de llamadas telefónicas y cadenas de correo electrónico que llevan tiempo para conseguir la información.

Esto, combinado con el uso de flujos de trabajo automatizados, pone la información que necesita al alcance de la mano y minimiza las duplicaciones y las brechas.

La automatización en acción: La **gestión de riesgos** es un emprendimiento interdepartamental y con frecuencia complejo. Con la automatización de la recolección de datos y los flujos de trabajo, puede dedicar menos tiempo a los aspectos manuales y en su lugar enfocarse en interpretar los resultados y recomendar los pasos a seguir.

04

Juntar los datos de distintos sistemas

La automatización también derriba las barreras entre los distintos sistemas, lo que permite **integrar los datos** de los registros de ERP internos, las soluciones de nube externas y más con rapidez y facilidad.

La robótica con tecnología de automatización crea automáticamente conexiones seguras con cualquier origen de datos. Esto significa que los administradores de sistemas y TI ya no necesitan dedicar tiempo a proporcionar acceso manualmente, lo que es una ganancia enorme si se consideran todos los sistemas y tipos de datos con los que trabaja el departamento interno diariamente. La automatización también ayuda a ahorrar costos, ya que aprovecha las herramientas que su organización ya utiliza.

La automatización en acción: Las actividades de **aseguramiento de ingresos** como el monitoreo de las ventas y los pedidos de los clientes, usan datos de una variedad de sistemas y ubicaciones. Las soluciones automatizadas hacen que los equipos de auditoría puedan trabajar en los diferentes sistemas de manera más simple, rápida y rentable para identificar duplicados, irregularidades e información faltante.

05

Fortalecer la supervisión y la generación de reportes

En áreas desde la detección de fraude hasta la gestión de vulnerabilidades, el liderazgo ejecutivo y la junta directiva necesitan conocer las últimas tendencias y riesgos. Los estudios analíticos con tecnología robótica permiten a los equipos de auditoría interna seguir de cerca las señales de alarma, las anomalías y las irregularidades.

Cuando haya algo para reportar, los tableros de mando personalizables y listos para usar le permiten compartir sus hallazgos en cuestión de minutos —no días— y respaldar estos reportes robustos con información detallada estratégica.

La automatización en acción: Por motivos de cumplimiento, gestión de riesgos y eficiencia operativa, **los controles de acceso** son una prioridad para el liderazgo, en particular porque las compañías administran redes de empleados y proveedores externos que están en constante cambio. La automatización facilita a los equipos de auditoría interna la supervisión de los detalles y les permite ofrecer orientación, especialmente a medida que la organización crece y el panorama de cumplimiento y ciberseguridad evoluciona.

Poner la robótica a **trabajar**

Resumiendo, las soluciones de automatización como la robótica pueden ser una fuerza multiplicadora y optimizar la fuerza de trabajo del departamento de auditoría interna. Permiten a los directores de auditoría asignar el personal y los recursos donde más se necesitan y así responder al aumento de las expectativas sin necesidad de invertir en más personal.

Las soluciones como [ACL Analytics](#) de Diligent están diseñadas con esta misión en mente. Ponen a la automatización a trabajar para recolectar y probar los datos, integrar la información y compilar reportes, lo que libera a los equipos de auditoría para que brinden información detallada valiosa sobre los riesgos y las oportunidades del negocio. También potencian las capacidades de auditoría interna con análisis de datos avanzados y monitoreo continuo, asegurando a futuro esta función tan importante todavía más.

Obtenga más información sobre [ACL Analytics](#) hoy mismo.

Acerca de Diligent

Diligent es el líder internacional en gobernanza moderna que proporciona soluciones de SaaS de gobernanza, riesgo, cumplimiento, auditoría y ESG. Asistimos a más de un millón de usuarios y 700 000 miembros y líderes de juntas directivas con una visión holística de las prácticas de GRC de sus organizaciones para que puedan tomar mejores decisiones al instante, sin importar el desafío. Obtenga más información en [diligent.com](#).

Para obtener más información o solicitar una demostración:

info@diligent.com | diligent.com

© 2023 Diligent Corporation. "Diligent" es una marca comercial de Diligent Corporation, registrada en la Oficina de Patentes y Marcas de Estados Unidos. "Diligent Boards" y el logotipo de Diligent son marcas comerciales de Diligent Corporation. Todas las marcas comerciales de terceros son propiedad de sus respectivos dueños. Todos los derechos reservados.