



Del caos al control: 3 pasos para el éxito de la GRE



La vida de los profesionales de gestión de riesgos es más complicada que nunca. Por un lado, hay una cantidad cada vez mayor de aspectos que tener en cuenta, desde nuevas tecnologías hasta desastres naturales, presiones económicas continuas y tensiones geopolíticas. Por el otro, hay cada vez menos margen de error, ya que los reguladores de todo el mundo expanden y estandarizan los requisitos, en particular en las áreas de ciberseguridad y clima, lo que aumenta las exigencias relacionadas con reportes y cumplimiento. Además, como si esto fuera poco, se avecinan todavía más cambios y complejidades.

La gestión de riesgos empresariales se encarga de armar el rompecabezas

La gestión de riesgos empresariales (GRE) potencia la capacidad de las organizaciones de identificar, evaluar y prepararse para hacer frente a pérdidas y amenazas. Mediante la adopción de un enfoque integral y de arriba hacia abajo, los equipos tienen la capacidad de hacer frente a todo el espectro de riesgos y su efecto combinado para toda la organización.

Con la GRE, las organizaciones pueden:

- Aumentar la eficiencia gracias a la simplificación de tareas como la recopilación de datos y la generación de reportes
- Minimizar costos gracias a la automatización de las partes más complejas del proceso de auditoría
- Identificar y mitigar los riesgos en etapas más tempranas gracias a la existencia de una única fuente de información fidedigna
- Reaccionar con más rapidez ante nuevas oportunidades y brechas en el mercado

Dados todos estos aspectos positivos, no es de extrañarse que la GRE se considere cada vez más como una ventaja competitiva en las distintas industrias: tecnología, venta minorista, salud, fabricación, el sector público y más.

Sin embargo, para disfrutar de las ventajas de una estrategia de GRE, las organizaciones antes deben implementarla, y esto es más fácil de decir que de hacer, en particular para los equipos de riesgo pequeños y medianos. Los recursos y el personal pueden ser limitados. Los presupuestos pueden ser ajustados.

Afortunadamente, todos los equipos, sin importar cuál sea su tamaño, pueden seguir tres pasos para empezar.



01

☐ Centralizar las actividades de GRE

En muchas organizaciones, el “registro de riesgos” no es realmente un registro. Son simplemente datos que se encuentran en distintos lugares y sistemas o, lo que es peor, en varias hojas de cálculo. Ese es un gran problema que una estrategia real de GRE puede resolver.

Si usted es director o jefe de gestión de riesgos, estos silos y brechas de comunicación son un impedimento para el flujo de datos crítico. Si su responsabilidad dentro de la gestión de riesgos es cercana a la primera línea, la falta de datos resultante y las capacidades analíticas inadecuadas son una limitación en sus tareas cotidianas de evaluación y toma de decisiones. Por el contrario, si se desempeña como jefe de riesgos, estas complejidades le dificultan tener una visión clara del riesgo en toda la organización y generar reportes eficaces para la junta directiva.

La GRE centraliza la gestión de riesgos en toda la organización. Los marcos y las funciones de gestión de riesgos convergen en un único modelo operativo integrado, y una plataforma de GRE centralizada reemplaza las hojas de cálculo, el software y los sistemas dispares.

Esto significa que los CRO, los directores de la junta directiva y los gerentes de riesgos trabajan en un mismo sistema compartido y con una única fuente de información fidedigna, al igual que lo hacen sus colegas de finanzas, cumplimiento y auditoría. Como resultado, los equipos pueden ver —y comunicar— una vista holística del riesgo en toda la organización, incluidas las conexiones y dependencias importantes.

Centralizar las actividades de GRE con Diligent

- El contenido y la implementación listos para usar permiten recuperar el valor de la inversión con rapidez
- Integrar datos de sistemas y plataformas existentes
- Entornos autorizados de FedRAMP y DoD IL5 disponibles

02

□ Automatizar los flujos de trabajo y el monitoreo de la GRE

Derribar silos solo es una parte de la gestión de riesgos en este mundo moderno. Las organizaciones también deben procesar con más rapidez cantidades enormes de datos sin pasar por alto ninguna señal de alerta ni minimizar los errores. Es una misión imposible si sigue usando procesos manuales.

Es aquí donde entra en juego la automatización. Los flujos de trabajo de GRE automatizados:

- Reducen el tiempo dedicado a la identificación y evaluación de riesgos, y a responder a ellos
- Estandarizan y simplifican los procesos para una mayor precisión
- Monitorean y evalúan de forma continua la importancia de los riesgos
- Ayudan a las partes interesadas y a los equipos a trabajar juntos de manera más fluida y eficiente

Además, la automatización también admite el uso de herramientas como notificaciones, alertas y mapas de riesgo, lo que agudiza todavía más la capacidad de reconocer riesgos.

Con la automatización, los equipos de riesgos pueden identificar las amenazas inmediatas más rápido, mantenerse por delante de las vulnerabilidades que se avecinan, compartir la información recopilada con más eficiencia y actuar en consecuencia.

Automatizar los flujos de trabajo y el monitoreo de la GRE con Diligent

- Facilite la colaboración interdepartamental mediante talleres sobre riesgos y notificaciones automatizadas
- La interfaz intuitiva brinda una vista unificada del riesgo y las actividades de monitoreo asociadas
- Realice evaluaciones de riesgo más eficaces con la automatización del flujo de trabajo

03

□ Reporte los riesgos más relevantes

El reporte robusto es el componente final esencial de una estrategia de GRE. También es otro aspecto en el que los procesos del status quo son insuficientes.

Piénselo: ¿cuánto tiempo dedica su equipo actualmente a crear presentaciones de PowerPoint y reportes? ¿Cuántas preguntas y miradas de desconcierto recibe de sus colegas y los miembros de la junta directiva durante sus presentaciones?

La adopción de una estrategia de GRE obliga a la organización a replantearse cada etapa de su proceso de reporte, desde la información que se incluye hasta cómo se la presenta e incluso cómo se la protege y comparte.

Con reportes de GRE eficaces todo es más simple, tanto para los miembros del equipo de riesgos como para las partes interesadas, y además los ayuda a realizar mejor sus tareas:

- Para los CRO, esto significa que pueden compartir de manera fluida con la junta directiva información general de los riesgos de la organización y su posible impacto para la estrategia, los objetivos y el rendimiento
- Para los directores y los jefes de gestión de riesgos, significa que pueden conectar los riesgos de la organización con las estrategias y planes de gestión
- Para los gerentes de riesgos, significa que cuentan con medidas de desempeño y evaluaciones para hacer un seguimiento del progreso

Reporte los riesgos más relevantes con Diligent

- Presente a la junta directiva un tablero de mando estandarizado de los riesgos estratégicos
- Ahorre tiempo cuando se prepare para reuniones con comités gracias a los reportes listos para usar
- Proporcione comentarios y análisis útiles directamente en los reportes

Para llevar sus reportes de riesgos al siguiente nivel, el mercado cuenta con una variedad de tecnologías de GRE que pueden ayudarlo, como plantillas, tableros de mando, herramientas de visualización, análisis interactivos, etc.

No reaccione al riesgo. Gestiónelo con el software adecuado.

La solución Gestión de riesgos empresariales de Diligent reúne todos estos pasos: centralización, automatización, generación de reportes y más. Está diseñada específicamente para la gestión de riesgos empresariales y sus estrategias, y se apoya en la funcionalidad de nuestra tecnología de HighBond.

"Hay que aprovechar una solución como Diligent. La generación de reportes no es algo que se pueda hacer en documentos, hojas de cálculo y correos electrónicos. Estaba hablando con una firma que había determinado que su personal dedicaba un 80 % de su tiempo a administrar y buscar documentos. Eso no es gestionar el riesgo, es reaccionar a él. Las organizaciones necesitan contar con información detallada en tiempo real [acerca del] estado de sus riesgos y cumplimiento hoy para poder presentar esta información en un tablero de mando a la junta directiva. Es algo absolutamente crítico".

— Michael Rasmussen, Analista y experto en GRC, GRC 20/20

Vea con sus propios ojos cómo Diligent ayuda a los equipos de riesgos de todos los tamaños a acelerar el desempeño gracias a la gestión de riesgos empresariales.

[Programar una demostración ▶](#)



Acerca de Diligent

Diligent es el líder internacional en gobernanza moderna que proporciona soluciones de SaaS de gobernanza, riesgo, cumplimiento, auditoría y ESG. Asistimos a más de un millón de usuarios y 700 000 miembros y líderes de juntas directivas con una visión holística de las prácticas de GRC de sus organizaciones para que puedan tomar mejores decisiones al instante, sin importar el desafío.

Para obtener más información o para solicitar una demostración:

info@diligent.com | diligent.com/es-mx

© 2023 Diligent Corporation. "Diligent" es una marca comercial de Diligent Corporation, registrada en la Oficina de Patentes y Marcas de Estados Unidos. Diligent Boards™ y el logotipo de Diligent son marcas comerciales de Diligent Corporation. Todas las marcas comerciales de terceros son propiedad de sus respectivos dueños. Todos los derechos reservados.

1221430318