



Aspectos esenciales de la gobernanza:

**Construir las bases
de un desempeño
excepcional**



Mencione la palabra gobernanza, y a menudo lo primero que viene a la mente es el cumplimiento, los estatutos, las reglas de orden de Robert y una reunión de junta directiva.

Si bien todos estos conceptos son importantes, el de gobernanza abarca mucho más, especialmente cuando se practica al más alto nivel.

La buena gobernanza implica procesos: las reglas que sientan las bases, las políticas que guíen los próximos pasos y las actividades coordinadas que garanticen un flujo seguro de información oportuna para que exista una supervisión informada.

La buena gobernanza depende de las personas y de que los líderes marquen la pauta desde arriba para lograr una colaboración fructífera, una deliberación reflexiva y para dar voz a todas las partes interesadas.

Hoy en día, cada vez más, la buena gobernanza tiene que ver con la tecnología, las herramientas que mantienen a los miembros de la junta directiva conectados a las señales de riesgo y rendimiento, las obligaciones de cumplimiento, las prácticas recomendadas de la industria y las expectativas de las partes interesadas; lo mejor para tomar decisiones inteligentes hoy y saber lo que depara el futuro.

En resumen, la buena gobernanza fomenta un rendimiento excepcional.

Siga leyendo para conocer cuatro áreas en las que centrarse para mejorar aún más sus prácticas de gobernanza:



Seguridad



Fácil uso



Eficiencia



Claridad



Buena gobernanza es **seguridad**



El mundo actual, cada vez más digitalizado y que funciona “a pedido”, está lleno de riesgos: amenazas cibernéticas crecientes, ataques de secuestro de datos devastadores para la reputación, y la lista continúa.




Con inversionistas activistas, normativas cambiantes y una mayor responsabilidad personal en la supervisión, las juntas directivas deben estar preparadas para todo y asegurarse de que no les falte nada. Mientras tanto, las actividades de supervisión y gestión de riesgos deben ser seguras en sí mismas, para lo que deben protegerse los datos, las discusiones y las decisiones de vulnerabilidades y actores maliciosos.

La tecnología puede ayudar a las juntas directivas a lograr este delicado equilibrio: reunir documentos y datos en una plataforma segura para que la información esté disponible para la gestión de riesgos y la planificación estratégica, y cifrar las comunicaciones confidenciales sobre fusiones, adquisiciones, crisis y ofertas públicas iniciales.

Reforzar la seguridad:

- Reemplace múltiples sistemas e inicios de sesión con una plataforma de gobernanza segura a la que los miembros de la junta directiva puedan acceder en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Cambie los archivos PDF, los documentos enviados por correo electrónico y las carpetas de papel por libros de junta directiva digitales que pueden actualizarse en tiempo real, almacenarse de forma segura y compartirse a través del portal de gobernanza.
- Traslade las comunicaciones de la junta directiva a una aplicación de mensajería segura y asegúrese de que todos la usen.

Cómo Diligent lo ayudará a **lograrlo**

-  **Diligent Messenger** ofrece a los miembros de la junta directiva un canal cifrado seguro para las conversaciones confidenciales de la junta directiva y los negocios.
-  **Diligent Boards** convierte los engorrosos materiales en papel y las unidades compartidas desorganizadas y poco seguras en información digital, consolidada y en tiempo real para los directores.
-  **La plataforma Diligent One** lo reúne todo en una vista consolidada, sacando a la luz los riesgos antes de que se conviertan en crisis.

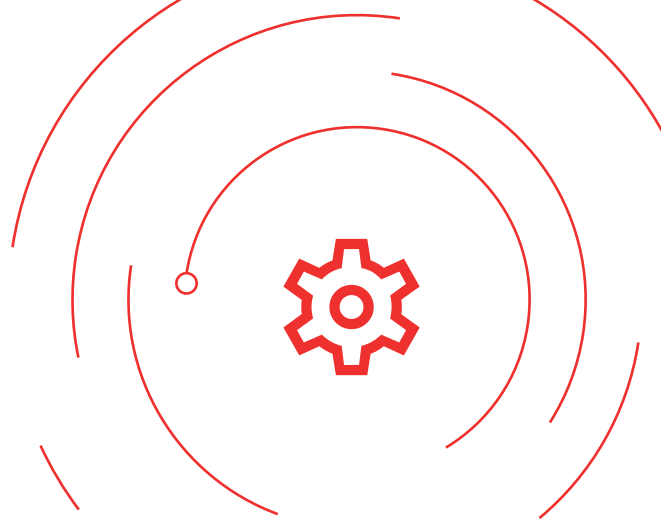
“

Al asociarnos con Diligent, el principal aporte para nuestra organización es que proporciona a la junta directiva una **muy firme sensación de que su información está protegida**”.

Kim Tobin

Director de gobernanza corporativa, Coverys

Buena gobernanza es **eficiencia**



Imagine reducir el tiempo que dedica a la preparación de reuniones entre un 50 % y un 60 %.

Hacer más cosas con más rapidez sin comprometer la precisión y la eficacia es otro sello distintivo de la buena gobernanza. La tecnología también juega un papel importante aquí antes, durante y después de las reuniones de junta directiva.

Usted y su equipo administrativo dedican horas a elaborar y compilar cuestionarios y evaluaciones de la junta directiva. Una tecnología de gobernanza adecuada agiliza estos procesos con unos pocos clics y consolida las respuestas en un lugar seguro pero accesible.







Ahora imagínese una fusión o adquisición sujeta a un plazo. Depender de cadenas de correos electrónicos desconectadas (cuya seguridad se puede infringir fácilmente) para las discusiones de la junta directiva, de software listo para usar para las votaciones y de documentos y sistemas dispares para ingresar la decisión en la agenda y las minutas de la junta directiva hace que se desperdicie un tiempo valioso, expone la información ante los competidores y aumenta el riesgo de errores.

Las herramientas diseñadas específicamente para los matices de la gobernanza ahorran a las juntas directivas un tiempo valioso. Además, los miembros de la junta directiva, los ejecutivos y los terceros de confianza obtienen la información que necesitan cuando la necesitan para tomar decisiones más oportunas y mejor sustentadas.

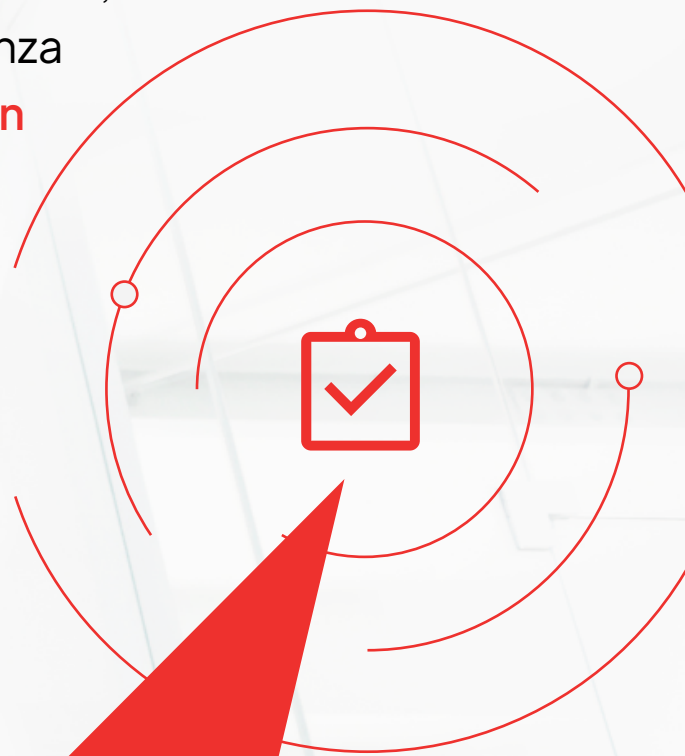
Mantenga la sencillez y la optimización:

- Cambie los sistemas de uso general que haya tenido que adaptar por herramientas seguras diseñadas a medida para sus actividades y necesidades.
- Busque oportunidades para automatizar tareas manuales rutinarias que requieren mucho tiempo, como la creación de libros de junta directiva, la recolección de firmas y el seguimiento de acuerdos.
- Ahorre tiempo usando plantillas prediseñadas mientras garantiza la estandarización de las actividades, como minutas, evaluaciones y cuestionarios, sin margen de error.

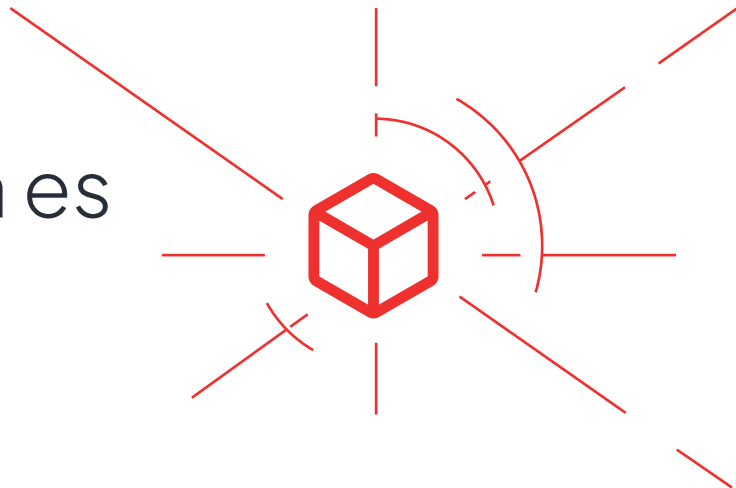
Cómo Diligent lo ayudará a **lograrlo**

-  **Creación optimizada de la agenda** que adjunta automáticamente documentos relacionados e incorpora las actualizaciones de última hora.
-  **Gestión de minutas de principio a fin** que mantiene las revisiones y aprobaciones al día a la vez que protege los datos confidenciales y elimina los problemas de control de versiones.
-  **Votación digital** a través de la plataforma de gobernanza que los miembros de la junta directiva ya utilizan.
-  **Firmas electrónicas de DocuSign integradas** que hacen que las aprobaciones sean rápidas y sencillas tanto para los firmantes como para quienes coordinan las firmas.
-  **Cuestionarios de conflicto de intereses** que le permiten recopilar y almacenar datos de cumplimiento con una aplicación segura.
-  **Evaluaciones de junta directiva** que cumplen con las prácticas recomendadas de la gobernanza con coherencia y según lo programado mediante plantillas de prácticas recomendadas del bufete internacional de abogados Latham & Watkins.

Las herramientas diseñadas específicamente para los matices de la gobernanza ahorran a las juntas directivas un tiempo valioso. Además, los miembros de la junta directiva, los ejecutivos y los terceros de confianza **obtienen la información que necesitan cuando la necesitan** para tomar decisiones más oportunas y mejor sustentadas.



Buena gobernanza es **fácil uso**



Surge un problema grave con un accionista activista o se presenta una oportunidad de fusión o adquisición sujeta a un plazo.

Pero mientras los miembros de la junta directiva intentan trabajar para tomar una decisión rápida pero fundamentada, luchan con un software desconocido, se preguntan sobre las próximas acciones e inician sesión en múltiples aplicaciones para videollamadas, documentos y votaciones.

Si este escenario le parece un dolor de cabeza, no está solo. La buena gobernanza también tiene que ver con los mecanismos cotidianos para hacer las cosas, y las organizaciones exitosas logran facilitar todo lo más posible para sus directores.





¿Cómo luce esto en la práctica? Una plataforma centralizada de gobernanza, riesgo y cumplimiento canaliza información vital en una ubicación segura para que todos tengan a su alcance los documentos y los datos de gestión de riesgos que necesitan. Los flujos de trabajo automatizados mantienen los próximos pasos según lo programado: agregar nuevos elementos a la agenda de la reunión, colaborar en torno a documentos de políticas importantes, codificar decisiones en las minutas de la junta directiva y más.

Quizás lo más importante, aunque a menudo se pase por alto, es que estas herramientas deben ser accesibles e intuitivas para los miembros de la junta directiva, ejecutivos, administradores y terceros de confianza.

Hágale una auditoría a sus operaciones de gobernanza:

- ¿Cuántos sistemas utiliza actualmente su junta directiva para comunicarse y llevar a cabo sus actividades?
- ¿Todos los miembros de la junta directiva utilizan la misma tecnología o estas herramientas difieren?
- ¿Los miembros de la junta directiva pueden trabajar fácilmente desde cualquier lugar y en cualquier momento?
- ¿La adopción de la tecnología ha sido un problema para su junta directiva?
- ¿Los miembros de la junta directiva o los administradores se quejan con frecuencia de la tecnología que es difícil de usar?

Cómo Diligent le ayudará a **lograrlo**

-  **Diligent Boards** coloca los documentos importantes en un lugar seguro y se integra con un popular software de videoconferencia para lograr una colaboración más sencilla y eficaz de la junta directiva.
-  **Diligent Minutes** agiliza la creación, revisión, aprobación y archivo del registro histórico de la junta directiva.
-  **El generador de agendas** facilita la preparación de reuniones para los administradores y los miembros de la junta directiva, incluso cuando los elementos de la agenda incluyen actualizaciones de última hora e información de apoyo detallada.
-  **Las funciones para realizar análisis comparativos con IA** agilizan y aceleran el proceso de generación de informes a la vez que le muestran cómo se compara su organización con sus pares.

Buena gobernanza es **claridad**



Por último, la buena gobernanza significa depurar la información en medio del aumento de la presión por las expectativas de las partes interesadas y el cambio en las normativas.


¿Qué tan bien se está desempeñando su organización con respecto a sus objetivos estratégicos y en comparación con sus pares en áreas clave, como los asuntos ESG? ¿Están aumentando los riesgos críticos en su organización en relación con la ciberseguridad o el cumplimiento? ¿Se vislumbran desafíos en el horizonte en relación con la reputación? Por último, ¿qué habilidades necesita reforzar su junta directiva para abordar todo esto y más?

Saber qué preguntas hacer y recopilar los datos correctos son los primeros pasos. Pero el viaje no termina allí. Las juntas directivas, una vez que obtienen la información, deben convertirla en conocimiento práctico para poder llenar los vacíos, responder de manera proactiva a los problemas que surjan y avanzar estratégicamente.






La tecnología puede aportar información de múltiples fuentes, acelerar el análisis y presentar los aspectos más destacados de una manera que sea fácil de asimilar. En términos de la buena gobernanza, la tecnología es imprescindible para estar preparados, ser proactivos y estar listos para el futuro.

Enfóquese en estas preguntas:

- ¿Cómo está monitoreando los riesgos clave en su organización? y ¿tiene visibilidad de toda la empresa en cuanto a los factores de riesgo internos y externos?
- ¿Cómo da seguimiento al progreso en relación con los objetivos estratégicos y los riesgos que amenazan esos objetivos?
- ¿Cómo compara su organización con sus pares y con los estándares de la industria?
- ¿Considera que está en sintonía con el sentimiento de los grupos de interés y que es capaz de abordar de manera proactiva los riesgos para la reputación?
- ¿Qué grado de esfuerzo y tiempo implica recopilar y analizar información para responder a las preguntas anteriores?
- ¿Utiliza paneles y herramientas de visualización para presentar sus hallazgos?



Cómo Diligent le ayuda a **agudizar** su percepción

-  **Exclusivas plantillas de informes para juntas directivas** que consolidan, estandarizan y filtran información esencial sobre gestión de riesgos empresariales, asuntos ESG, auditoría, relaciones con los inversionistas y riesgo cibernético o de TI, lo que facilita mantener conversaciones productivas con los directores.
-  **Gestión de riesgos empresariales de Diligent** para identificar, evaluar y mitigar los riesgos que podrían afectar su capacidad para alcanzar objetivos estratégicos.
-  **Diligent Entities**, un registro corporativo centralizado de información esencial sobre registro y cumplimiento.
-  **Integración sin problemas con más de 70 sistemas** que abarcan finanzas, recursos humanos y más.
-  **Análisis generados por IA** a través de la plataforma Diligent One, que incluye resúmenes de libros de la junta directiva, criterios de referencia de asuntos ESG, informes de auditoría interna e informes de riesgos cibernéticos o de TI.

“

Asegurarnos de que cumplimos con las normativas en todos los lugares donde hacemos negocios sería algo inmanejable sin una herramienta como Diligent Entities.

Es realmente un recurso integral para la organización. Facilita la captura de toda la información a la que todos se conectan día tras día”.

Liane Noureldin

Asistente legal corporativa
sénior, Fortive



Unir las piezas

¿Cómo luce todo esto en la práctica? Algunos líderes de la gobernanza corporativa comparten sus experiencias.



“

Al tener una herramienta como Diligent, con la que podemos demostrar que sabemos dónde está todo **y acceder a la información con mucha rapidez**, los directores tienen acceso a todo lo que necesitan con urgencia”.

Rebecca Sheppard

Jefa global de secretaría de la empresa,
First State Investments

“

La transferencia de información ha mejorado mucho. La preparación de la junta directiva del lado interno y del lado de los directores se ha vuelto **más rápida y eficaz**. Es un objetivo que teníamos desde hace mucho tiempo, pero realmente necesitábamos la herramienta adecuada para hacerlo, y pensamos que la encontramos con Diligent”.

Jay Joynes

Gerente de Programa de Conformidade, CRICO

Si la buena gobernanza es la base de la integridad financiera, la confianza de los inversionistas, el capitalismo de las partes interesadas y el rendimiento sostenible, **la tecnología adecuada es el catalizador para hacerla realidad** al ayudar a los directores y ejecutivos a estar **informados** y **preparados** para las complejidades y las decisiones trascendentales.

Dé el siguiente paso para mejorar la gobernanza.

Solicite una demostración ▶





Acercas de Diligent

Diligent es la compañía líder de SaaS para GRC y empodera a más de 1 millón de usuarios y 700.000 miembros y líderes de juntas directivas a tomar mejores decisiones más rápido. La plataforma Diligent One ayuda a las organizaciones a conectar toda su práctica de GRC —lo que incluye gobernanza, riesgo, cumplimiento, auditoría y ESG— para llevar claridad a riesgos complejos, mantenerse en la delantera de los cambios normativos y brindar perspectivas que generen impacto, todo en una vista consolidada.

Para obtener más información o para solicitar una demostración:

info@diligent.com | diligent.com

© 2024 Diligent Corporation y sus empresas afiliadas. Diligent® es una marca comercial de Diligent Corporation registrada en los EE. UU. y en otras jurisdicciones. Diligent Boards™ y el logotipo de Diligent son marcas comerciales de Diligent Corporation. Todas las marcas comerciales de terceros pertenecen a sus respectivos propietarios. Todos los derechos reservados.