

Protégete del Robo de Identidad en *WhatsApp*



Contenido

1. ¿Qué pasa si roban tu identidad por *WhatsApp*? 3
2. ¿Cómo prevenir el robo de tu identidad? 4
3. ¿Qué hacer si ya eres víctima? 7



1. ¿Qué pasa si roban tu identidad por *WhatsApp*?

El robo de identidad en *WhatsApp* puede ser un verdadero dolor de cabeza. Los delincuentes se hacen pasar por ti para estafar a tus contactos, solicitar dinero o recopilar tus datos personales. Esto no solo afecta tus relaciones personales y profesionales, sino que puede llevar a consecuencias financieras graves. Según el último informe de la compañía *TransUnion*, el fraude digital ha crecido un 140% en la región durante 2024.

Lidiar con la incertidumbre y las consecuencias de lo antes indicado es angustiante y agotador. Recuperar el control de tu cuenta de *WhatsApp* y mitigar los daños puede requerir tiempo y esfuerzos significativos.

2. ¿Cómo prevenir el robo de tu identidad?



Proteger tu cuenta de *WhatsApp* es clave. Las siguientes buenas prácticas y consejos de seguridad te ayudarán a prevenir que te conviertas en una víctima:

1

Activa la opción “verificación de Dos Pasos” de WhatsApp:

Disponible en la configuración de tu cuenta de *WhatsApp*, esta función requiere de un código PIN para registrar tu cuenta en otro teléfono móvil. Este PIN es un número de 6 dígitos que tú creas y debes recordar para poder agregar tu cuenta de *WhatsApp* a un teléfono móvil. Puedes activarla (tanto en Android como en IOS) en **Configuración > Cuenta > Verificación en dos pasos**.

2

No compartas tu código único de verificación de WhatsApp:

Este código de 6 dígitos es proporcionado por *WhatsApp* mediante un mensaje de texto (SMS) al agregar tu número de teléfono y es generado de manera aleatoria. El SMS empieza así (tanto en Android como en IOS): "<#> Código de *WhatsApp*: [código]". Este código no debe ser compartido con nadie. Si alguien te lo pide, es un claro indicio de que intenta tomar control de tu cuenta de *WhatsApp*.

3

Asocia tu correo electrónico a *WhatsApp*.

Agrega tu correo electrónico para facilitar la recuperación del acceso a tu cuenta de *WhatsApp* en caso de que no recuerdes o no dispongas del PIN de Verificación en Dos Pasos. Si algún atacante intenta acceder a tu cuenta de *WhatsApp*, este necesitará también pasar por este control de seguridad, en adición al código enviado por SMS y la Verificación en Dos Pasos. Esto dificultaría aún más al atacante acceder a tu cuenta. Puedes asociar tu correo electrónico (tanto en Android como en IOS) en

[Configuración](#) > [Cuenta](#) > [Dirección de correo electrónico](#).





4

Realiza copias de seguridad periódicas de tus conversaciones de *WhatsApp*.

Activa el respaldo automático de tus chats en la nube para proteger tu historial de conversaciones y poder recuperarlo. Configura esto (tanto en Android como en IOS) en **Configuración > Chats > Copia de seguridad**. Esta opción te permitirá hacer la copia de seguridad con Google Drive en el caso de Android o iCloud en el caso de IOS.

5

Limita quién puede ver tu información en *WhatsApp*.

En la configuración de privacidad de *WhatsApp*, restringe quién puede ver tu foto de perfil, estado y última conexión. Opta por "Mis contactos" o "Mis contactos excepto..." para mayor privacidad.



3. ¿Qué hacer si ya eres víctima?

Sin importar que ya hayas recuperado o no el acceso a tu cuenta de *WhatsApp*, lo primero que debes hacer es Informar a tus contactos importantes, usando otros medios como redes sociales, correo electrónico o llamadas telefónicas, y advertirles que tu cuenta de *WhatsApp* ha sido comprometida y que no confíen en mensajes enviados desde tu cuenta.

A continuación, te presentamos algunas recomendaciones aplicables en el caso de que no hayas seguido las medidas de prevención que te mencionamos en la sección 2 de este artículo y le hayas dado el código de verificación por SMS al atacante:

1

Recupera tu cuenta de *WhatsApp*.

Desde tu teléfono móvil, deberás abrir la aplicación de *WhatsApp* que ya tienes instalada, ingresa tu número de teléfono, y solicita el código de verificación que recibirás por SMS, e ingrésalo en la aplicación de *WhatsApp* para acceder a tu cuenta. En adición, esto cerrará sesiones activas de tu cuenta en otros dispositivos (el teléfono del atacante o *WhatsApp* Web).



Si después de ingresar el código de verificación por SMS, *WhatsApp* te solicita un PIN adicional, significa que el atacante activó la Verificación en Dos Pasos. En la pantalla de tu teléfono móvil aparecerá la opción "¿Olvidaste tu PIN?". Si seleccionas esta opción, *WhatsApp* te enviará un enlace al correo electrónico asociado con la cuenta para desactivar el PIN de Verificación en Dos Pasos.

Pero si no hay un correo electrónico asociado o el atacante agregó su propio correo electrónico, no podrás desactivar el PIN en ese momento. En este caso, deberás esperar 7 días para que *WhatsApp* desactive automáticamente el PIN de Verificación en Dos Pasos. *WhatsApp* implementó este periodo para proteger a sus usuarios de accesos indebidos, dándoles tiempo para recuperar su cuenta en situaciones donde un atacante configuró un correo electrónico.

En tal caso que el atacante reciba el enlace en su correo electrónico y acceda al enlace, esto solo desactivaría la Verificación en Dos Pasos que el atacante colocó, facilitándote el recuperar tu cuenta de *WhatsApp*.





2

Informa a tus contactos que recuperaste tu cuenta de *WhatsApp*:

Si ya recuperaste tu cuenta, notifica inmediatamente a tus contactos que el problema ha sido resuelto. Pídeles que ignoren cualquier mensaje sospechoso enviado durante el tiempo que tu cuenta estuvo comprometida.

3

Adopta medidas de prevención:

Una vez hayas recuperado el acceso a tu cuenta de *WhatsApp*, es fundamental que apliques las recomendaciones que te brindamos en la sección 2 de este artículo y así proteger tu cuenta contra futuros intentos de robo de identidad a través de *WhatsApp*.

Contactos

Antonio Ayala I.

aayala@riscco.com

Rubén Fernández

rfernandez@riscco.com

Roberto Delgado

rdelgado@riscco.com

riscco.com

Es una compañía internacional independiente y dedicada de manera exclusiva ayudar a organizaciones a enfrentar sus desafíos en GRC (*Governance, Risk & Compliance*) y ESG (*Environmental, Social & Governance*); compuesta por profesionales con el conocimiento y credibilidad necesaria para traducir aspectos muy técnicos a un lenguaje simple y con sentido de negocio. Con quince (15) años de haber iniciado operaciones, RISCCO cuenta en su cartera de clientes con compañías privadas e Instituciones del Estado líderes en su ramo.